

Allegato 3 – Funzionalità applicative CLAIMS

1. Descrizione delle Funzionalità di NVA

L'accesso a NVA avviene tramite l'url seguente:

- <https://www2.autostrade.it/NVA> per gli utenti esterni al gruppo
- <https://www1.gruppo.autostrade.it/NVA> per gli utenti del gruppo Autostrade

per tutti la schermata proposta è la medesima (fig.1)

NVA è composto da due moduli applicativi: **Autoparco** e **Claims Autoparco**.

Autoparco è la procedura in cui è censito e gestito il parco veicoli aziendale che comprende tutti gli autoveicoli, i veicoli industriali ed i mezzi speciali. Per convenzione con il Ministero degli Interni sono anche compresi i veicoli di polizia che sono di proprietà di Autostrade. La procedura gestisce il ciclo di vita di tutti i veicoli che va dall'acquisto, all'allestimento (per i mezzi polizia e industriali), all'immatricolazione, assicurazione e messa in servizio fino al termine dell'esercizio che può concludersi con la vendita (se di proprietà), con la restituzione (se in rent o leasing) o con la radiazione e rottamazione.

Claims Autoparco è la procedura in cui è censito e gestito l'elenco dei sinistri inerenti ai veicoli aziendali censiti nell'Autoparco. La procedura gestisce il ciclo di vita del singolo sinistro dall'inserimento dell'evento, l'acquisizione della documentazione, al passaggio allo studio di infortunistica che si relaziona con la compagnia di controparte per la gestione del sinistro e si conclude con il risarcimento o il pagamento dei danni a seconda delle responsabilità riscontrate.

NVA prevede per entrambe i flussi l'acquisizione in allegato della documentazione per ciascun veicolo nelle varie fasi di ciascun ciclo: per esempio libretto di circolazione, certificato di proprietà, certificato di omologazione, assicurazione, scarico di responsabilità, atto di vendita, ecc. per **Autoparco**; Verbale di Polizia, Constatazione Amichevole di Incidente, Fotografie, Perizie tecniche o medico legali, ecc. per **Claims Autoparco**.

Alla procedura accedono diversi profili di utenti in funzione dell'attività svolta. A ciascun profilo è dedicata una vista e delle funzionalità ad hoc in cui sono visualizzati e gestiti i veicoli di pertinenza per quel profilo. I dati dei veicoli sono elencati nella scheda veicolo contenente tutti i campi disponibili che sono editabili o meno in base al profilo.

PROFILI APPLICATIVI

Ogni profilo ha una vista dedicata cui sono associate diverse funzionalità in funzione dell'attività da svolgere (p.e.: fig.2, ..., fig.7)

SGE - struttura di Roma SGE-Servizi Generali

- **per Autoparco:** si occupa dell'acquisto e dei servizi amministrativi dei veicoli (immatricolazione, reimmatricolazione, dismissione e vendita) e della gestione delle vetture sociali e dei dirigenti.
- **Per Claims Autoparco:** può inserire e gestire i sinistri delle vetture sociali e dei dirigenti

GTR - struttura di Firenze AMZ-Gestione Manutenzione e Standard tecnici–Coordinamento Atomezzi

- **Per Autoparco:** si occupa dell'allestimento dei veicoli industriali e di Polizia.

DTA - Direzioni di Tronco

- **Per Autoparco:** gestisce in sola visualizzazione tutti i veicoli di loro competenza.
- **Per Claims Autoparco:** può inserire e gestire sinistri per i veicoli di propria competenza

ICM - Ufficio ICM-Insurance & Claims management

- **Per Autoparco:** gestisce per tutti i veicoli l'attività assicurativa di routine di assicurazione e riassicurazione. Inoltre, periodicamente gestiscono il rinnovo annuale dell'intera flotta in servizio assieme al Broker Assicurativo
- **Per Claims Autoparco:** gestisce i sinistri per tutti i veicoli dell'Autoparco, istruisce le pratiche chiedendo laddove è carente la documentazione necessaria alla gestione del sinistro assieme allo Studio di Infortunistica che gestisce poi con la controparte la liquidazione dei danni

BRK: Broker assicurativo esterno

- **Per Autoparco:** crea le polizze ed i tagliandi assicurativi dei vari veicoli quando gli pervengono le richieste tramite le mail strutturate inoltrate da ICM. Inoltre, ha il compito di aggiornare la data di decorrenza copertura per i veicoli assicurati, di inviare all'Ufficio ICM i contrassegni originali da apporre sui veicoli e di allegarne una copia tra i documenti allegati dei relativi veicoli;


INF: Studio di Infortunistica esterno


- **Per Claims Autoparco:** gestisce le pratiche assicurative con le controparti dei vari sinistri che ICM gli comunica tramite una mail strutturata. Condivide tramite gli allegati la documentazione con l'Ufficio ICM

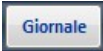



SPV - supervisore

FUNZIONALITA'

Le funzionalità per Autoparco e per Claims Autoparco possono essere attivate o meno dall'amministratore per i vari profili e sono le seguenti:


- **GESTIONE DATA ENTRY:** tramite i relativi pulsanti  consente l'inserimento, la modifica, la visualizzazione e l'eliminazione (solo logica) di una scheda veicolo (fig.8) o di una scheda sinistro (fig.9). Questa funzionalità varia in funzione del profilo assegnato ad un utente;

- **GESTIONE ALLEGATI** (fig.10 e 11): premendo il pulsante  si apre una scheda contenente l'elenco dei documenti allegati per un dato veicolo su Autoparco o per un dato sinistro su Claims Autoparco. La funzione consente l'inserimento da file o da scanner di documenti, la modifica della scheda relativa all'allegato, la visualizzazione del documento e l'eliminazione dello stesso. Questa funzionalità è attivata su tutti i profili;


- GIORNALE (fig.12): premendo il pulsante  vengono visualizzati in una ListBox tutti gli eventi ed i passaggi di stato per un determinato veicolo (Autoparco) o sinistro (Claims Autoparco) con la relativa data ed utente che ha eseguito l'operazione relativa. Questa funzionalità è attivata su tutti i profili;
- COPIA (solo Autoparco): premendo il pulsante  viene duplicata la scheda di un determinato veicolo al netto dei dati identificativi univoci del veicolo quali la Targa, la Targa Polizia e il Telaio. Questa funzionalità è attiva solo sul profilo SGE;
- REIMMATRICOLA (solo Autoparco): premendo il pulsante  viene effettuata una copia della scheda del veicolo selezionato, che acquisisce lo stato “Reimmatricolata”, con una nuova scheda del veicolo al netto della targa e della targa Polizia con lo stato “In fase di immatricolazione”. Questa funzionalità è attiva solo sul profilo SGE;
- INVIO MAIL GENERICA (Fig.13): premendo il relativo pulsante  il sistema offre per tutti i profili la possibilità di inviare, per un determinato veicolo (Autoparco) o sinistro (Claims Autoparco) una mail generica con cui è possibile inserire un qualsiasi destinatario, destinatario in cc, Oggetto, Testo e selezionare degli allegati del veicolo o del sinistro selezionato da inviare. Questa funzionalità è attivata su tutti i profili;
- MAIL STRUTTURATE: inoltre alcuni profili hanno a disposizione delle mail strutturate con destinatari, oggetto e corpo del testo predefiniti che, selezionato un veicolo, vengono inviate alla pressione del relativo pulsante e sono:



- @Assicura: serve a chiedere all'ufficio preposto la copertura assicurativa per un determinato veicolo. Questa funzionalità è attivata sui profili SGE e GTR (solo Autoparco);
- @Copertura: serve a chiedere al Broker Assicurativo la generazione della polizza e il relativo tagliando assicurativo da esporre nel veicolo. Questa funzionalità è attivata sul profilo ICM (solo Autoparco);
- @Cambio Valore: serve a comunicare il cambio del valore degli allestimenti di un veicolo all'ufficio Servizi Generali. Questa funzionalità è attivata sul profilo GTR (solo Autoparco);
- @Spostamento: serve a comunicare ai Servizi Generali da parte delle Direzioni di Tronco lo spostamento di un veicolo presso un'altra Direzione. Questo può capitare soprattutto a causa di eventi eccezionali per cui è necessario rafforzare le dotazioni in funzione dell'evento (p.e.: nevicate eccezionali). Questa funzionalità è attivata sul profilo DTA (solo Autoparco);
- @Radiazione: serve a comunicare ai Servizi Generali da parte delle Direzioni di Tronco l'attivazione della pratica di radiazione e restituzione delle targhe alla Motorizzazione per un veicolo. Questa funzionalità è attivata sul profilo DTA (solo Autoparco);

- @Vendita: serve a comunicare ai Servizi Generali da parte delle Direzioni di Tronco l'attivazione della pratica per la vendita di un veicolo. Questa funzionalità è attivata sul profilo DTA (solo Autoparco);
 - @Infortunistica: serve ad inviare un alert allo Studio di Infortunistica che notifichi la presenza di un nuovo sinistro da prendere in carico per la relativa gestione. Nella vista di INF il sinistro risulterà evidenziato assieme ai nuovi sinistri ancora non presi in carico per mezzo di un contrassegno rosso. Questa funzionalità è attivata solo per il profilo ICM (solo Claims Autoparco);
- EXCEL: premendo il pulsante  viene esportato su un file Excel il set di dati preventivamente filtrati dal form a video. Questa funzionalità è attiva su tutti i profili sia in Autoparco che in Claims Autoparco;
 - Ogni form della procedura NVA sia in Autoparco che in Claims Autoparco è dotato di una funzionalità di **RICERCA** che può essere effettuata impostando uno o più valori (o selezionandone uno di quelli mostrati laddove sono legati ad una tabella) sulla testata del form stesso

Targa	Targa Polizia	Marca/Modello	Tipo di Possesso	Tipo Veicolo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Di proprietà	Veicolo industriale

- CANC.RIC.: premendo il pulsante  viene cancellato un eventuale filtro di ricerca impostato precedentemente e viene ripristinato il set di dati iniziale del profilo di appartenenza sia in Autoparco che in Claims Autoparco.
- STAMPA: la procedura NVA consente da menu di generare 3 stampe diverse per i Veicoli e filtrate a monte dal form in cui impostare i parametri di ricerca (Fig.14). Premendo da quest'ultima il pulsante Stampa viene generato il report richiesto contenente i veicoli filtrati (Fig.15, 16 e 17).
- TABELLE: La procedura NVA consente da Menu la visualizzazione delle diverse tabelle di servizio (circa 11). Il solo profilo SPV ha la possibilità di aggiungere o modificare valori in tali tabelle e di attivarne o disattivarne la visualizzazione ai vari profili.

SCHERMATE DI ESEMPIO

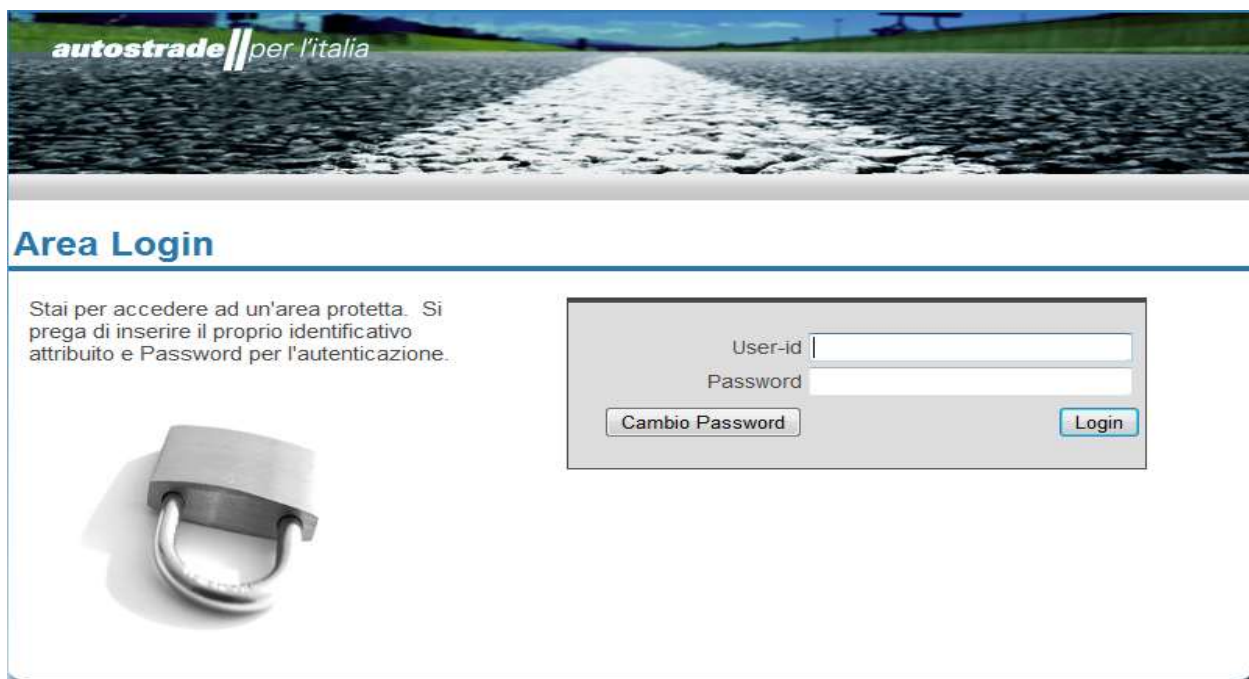


Fig.1 – Maschera di Login di NVA

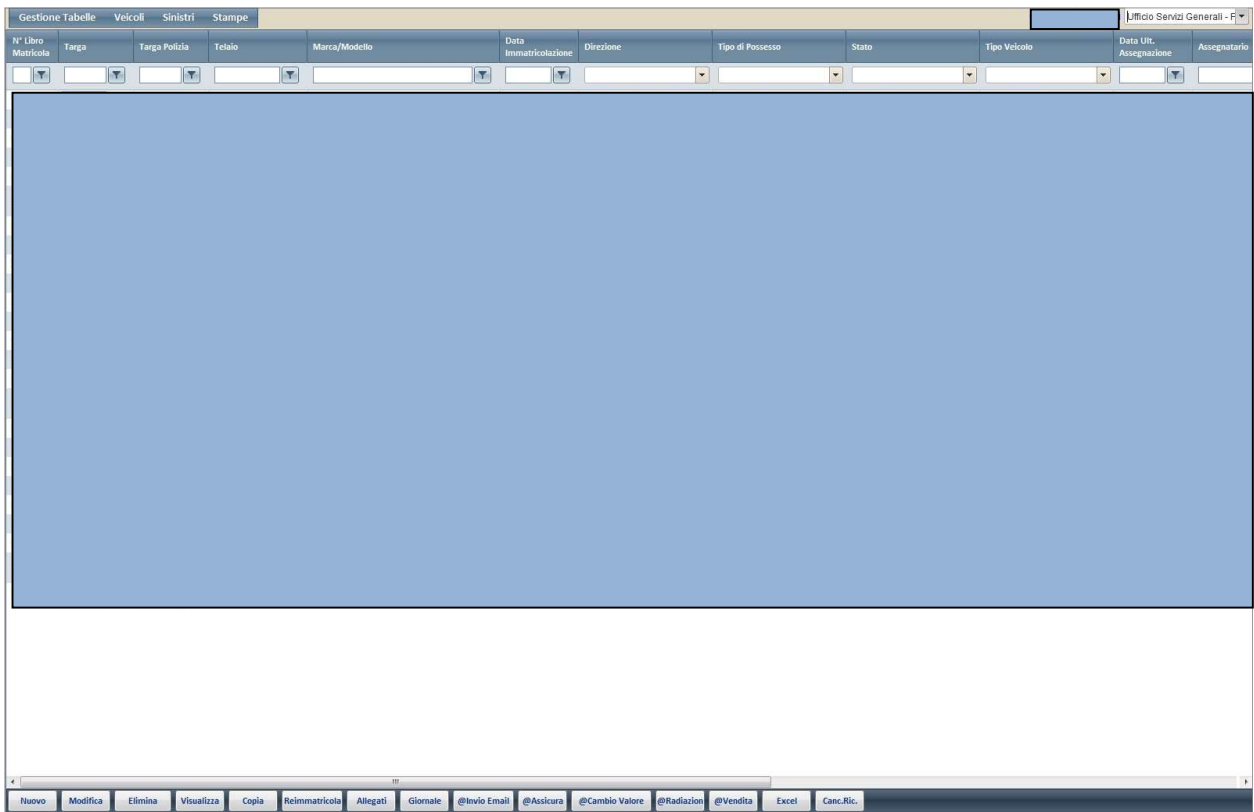


Fig.2 – Schermata principale di Autoparco per il profilo SGE

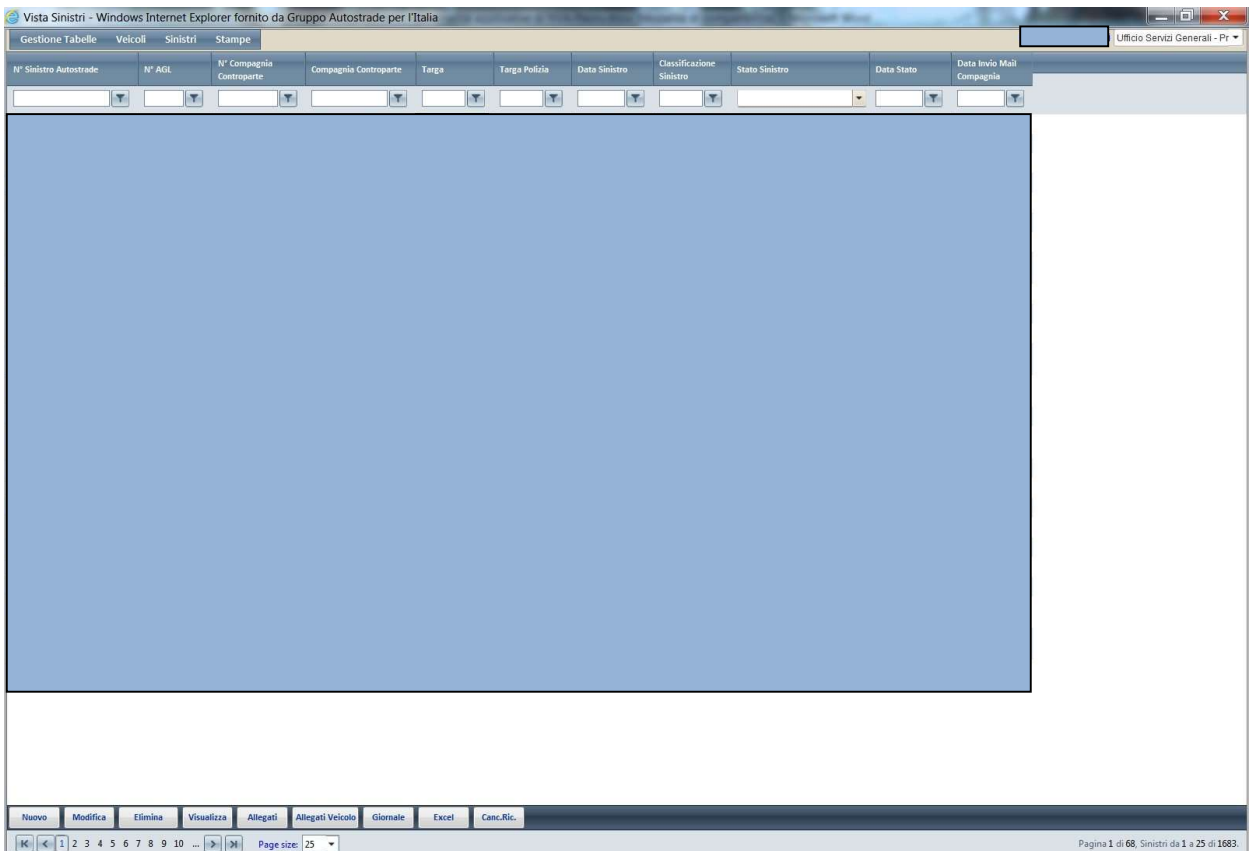


Fig.3 - Schermata principale di Claims Autoparco per il profilo SGE

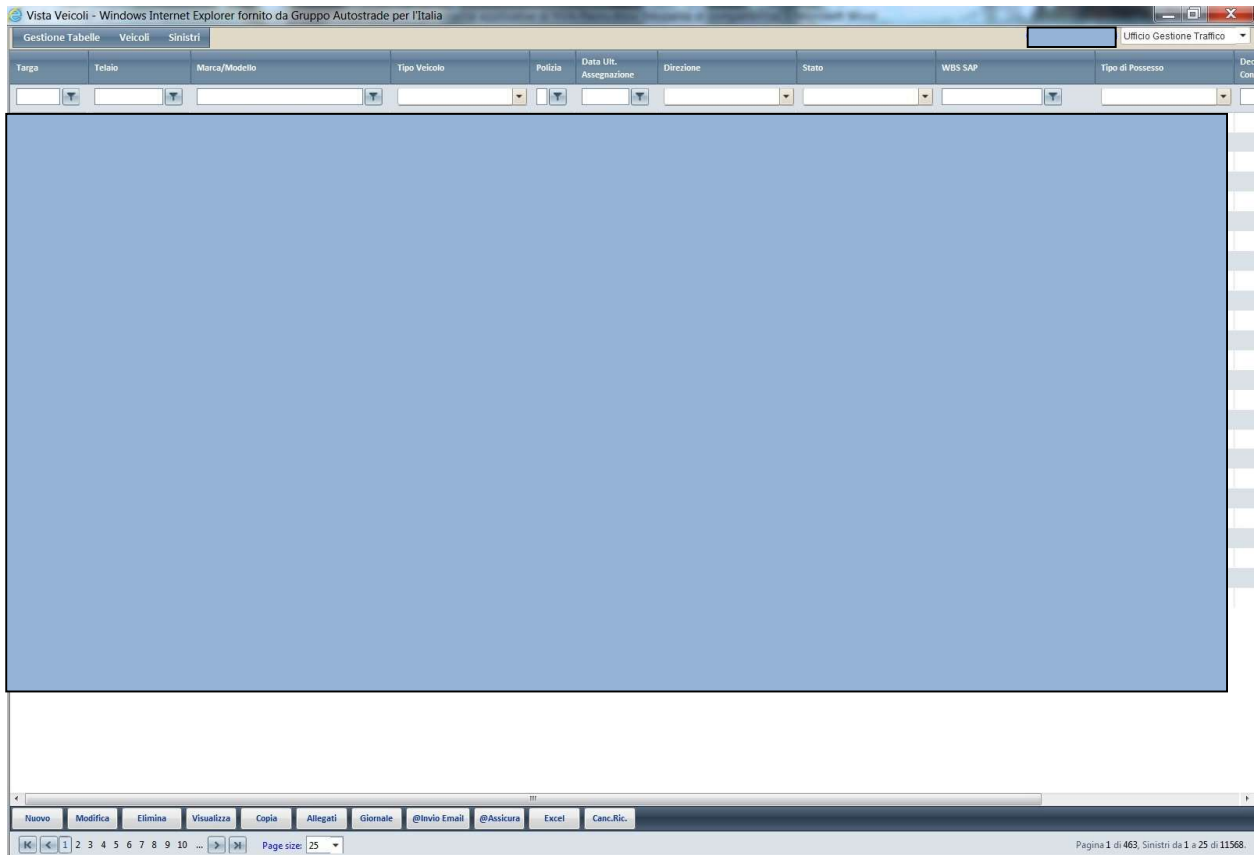


Fig.4 - Schermata principale di Autoparco per il profilo GTR

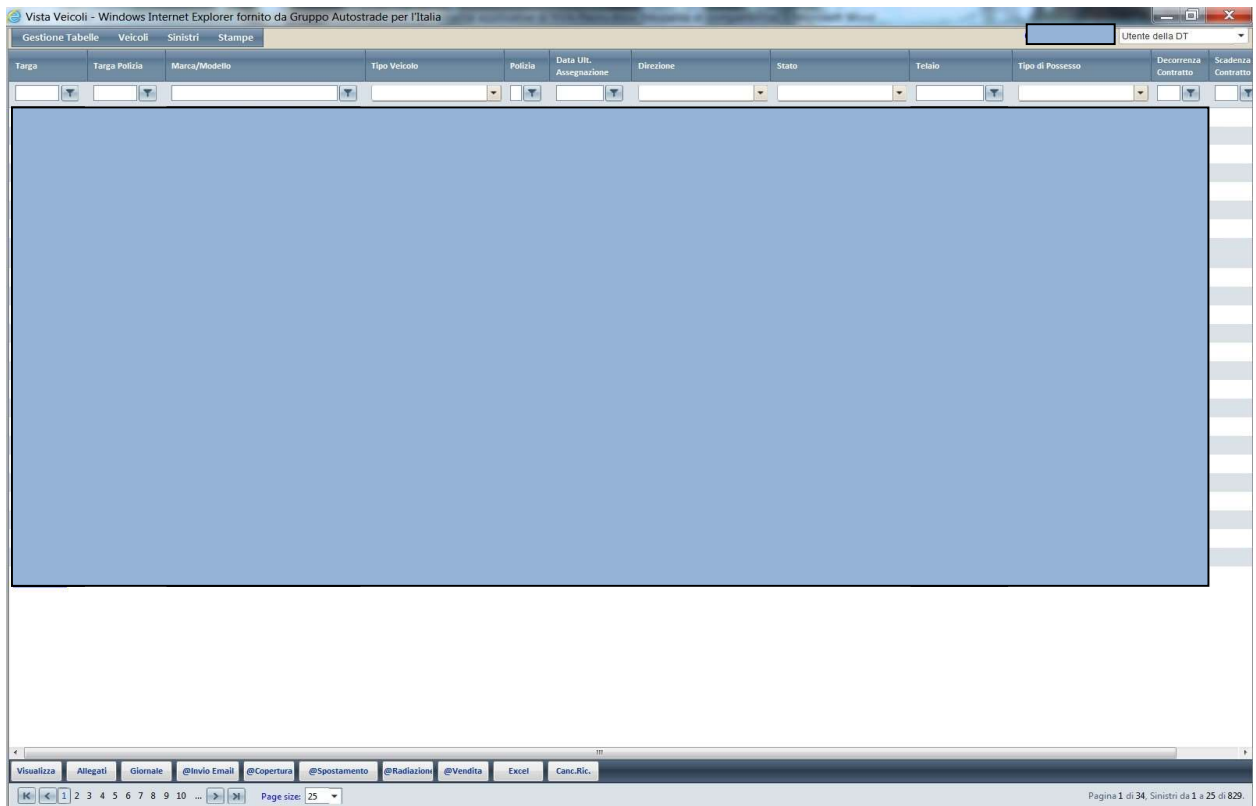


Fig.5 - Schermata principale di Autoparco per il profilo DTA

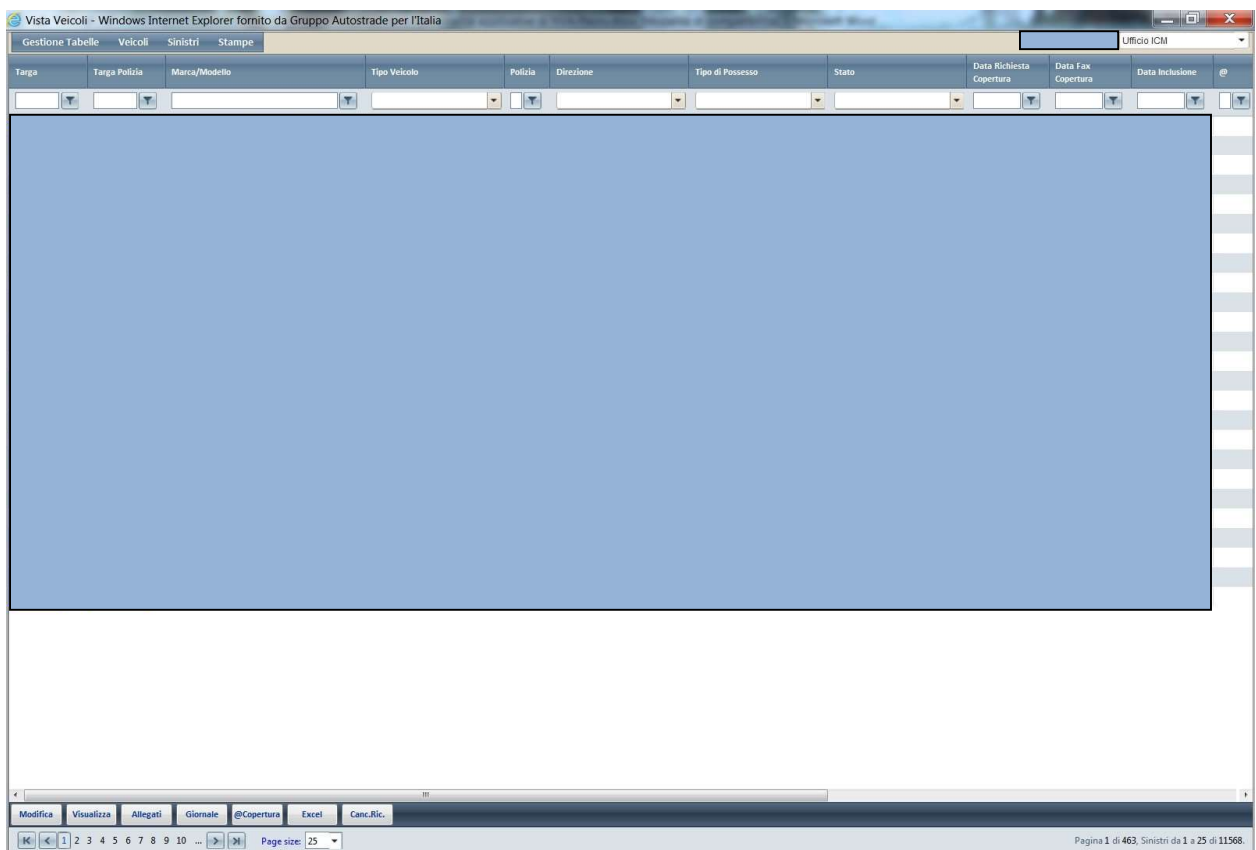


Fig.6 - Schermata principale di Autoparco per il profilo ICM

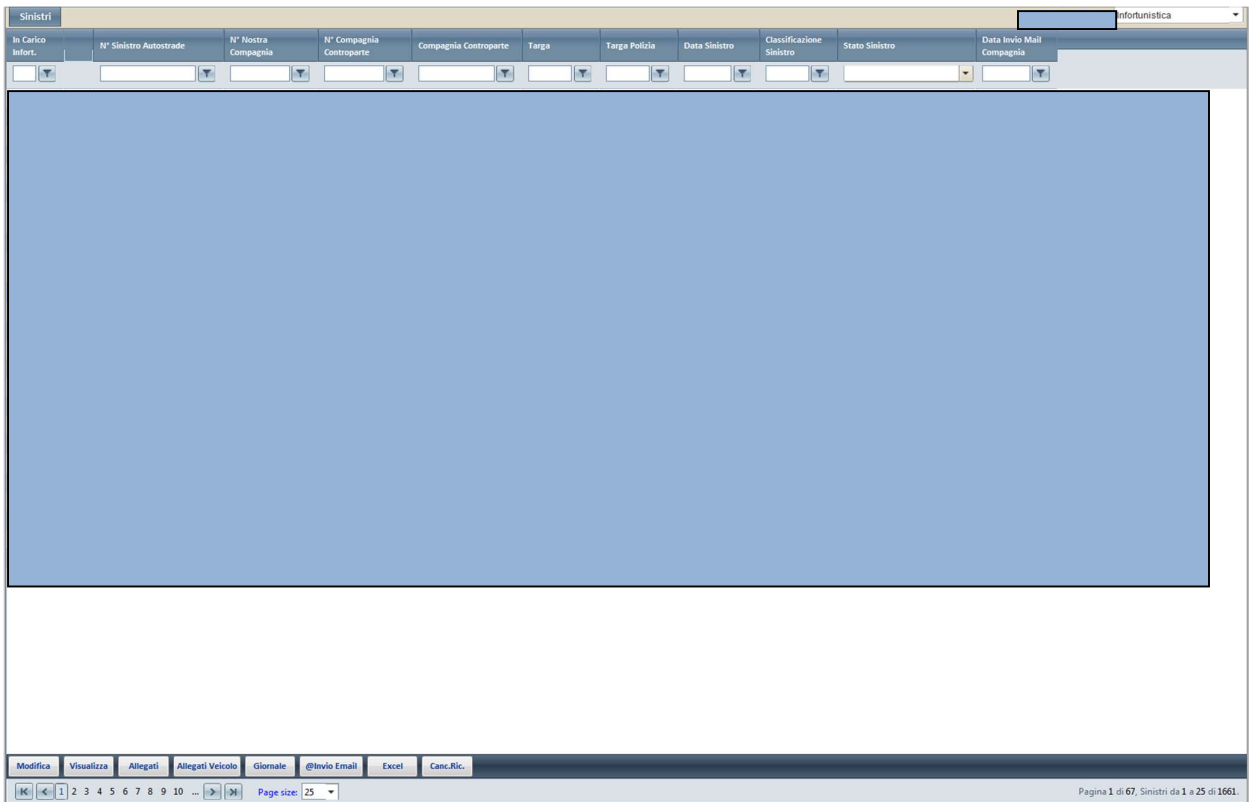


Fig.7 - Schermata principale di Claims Autoparco per il profilo INF

Gestione Veicoli Gestione Veicoli Modifica

Veicolo **Giornale di Trattazione**

Titolo di Possesso: Di proprietà | Nr. Libro Matricola: 11583 | Stato Veicolo: In Servizio | Alla data: 12/11/2014

Dati identificativi del veicolo

Targa: [redacted] | Veicolo Polizia (S/N): SI | Targa Polizia: [redacted] | Telaio: [redacted]

Immatricolazione: 30/07/2014 | Tipo Veicolo: Autoveicolo

Marca Veicolo: BMW | Modello Veicolo: [redacted]

Cilindrata: 1951 KW | Alimentazione: D

Allestimenti: ALLESTITE POLIZIA STRADALE DA [redacted]

(F.2) Massa Massima Kg.: 1.565 | (O.1+F.2) massa massima totale Kg.: 2.075 | (O.1) Gancio Kg.: [redacted] | Uso speciale (S/N): NO

Valore Iniziale Euro: [redacted] | Valore Allestimenti: [redacted] | Nr. Licenza: [redacted] | Allestimenti amovibili (S/N): [redacted]

Proprietà Veicolo: AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.P.A. | Assicurazione Veicolo: [redacted]

Dati in caso di vendita

Nome Acquirente: [redacted] | Data vendita: [redacted] | Importo vendita: [redacted] | Repertorio Atto Numero: [redacted]

Date eventi di flusso

Richiesta copertura: 12/11/2014 | Data fax copertura: 12/11/2014 | Emiss. Contrassegno: 12/11/2014 | Data inclusione: 12/11/2014 | Data esclusione: [redacted]

Dislocazione: TRN 9 UDINE | Sede: DT09 - Udine | Assegnatario: SOTTOSEZIONE AMARO | dirigente: NO | WBS: [redacted] | Dt. Assegnazione: 01/08/2014

Annotazioni: I DOC. PER L'IMM. SONO STATI SPEDITI DA BMW

Salva | Annulla

Fig.8 – Scheda Veicolo di Autoparco

Gestione Sinistri Gestione Sinistri Inserimento

Sinistro Veicoli Infortunati Perizie Testimoni Importi Giornale di Trattazione

Stato sinistro Alla data

Classificazione Sinistro Sinistro

Unità Assicurazioni

Numero Sinistro

Autostrade AGL

Compagnia Controparte

Targhe dei veicoli coinvolti

Nr. Veicoli Coinvolti Targa Veicolo Aziendale Targa Polizia Veicolo Controparte

Dati del sinistro

Data Accadimento Ora Accadimento Tipologia Danni

Località Indirizzo

Presenza CAI Autorità intervenuta

Dinamica

Annotazioni

Salva Annulla

Fig.9 – Scheda sinistro di Claims Autoparco

Vista Allegati

Data	Tipo Allegato	Descrizione Allegato	Annotazioni
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
29/07/2014	Fattura		
29/07/2014	Certificato di conformità CEE		PAG.1
29/07/2014	Certificato di conformità CEE		PAG.2
30/07/2014	Altro		documento per immatricolazione
01/08/2014	Carta di circolazione		
04/08/2014	CdP		
22/12/2014	Carta di circolazione		ps

Nuovo Modifica Elimina Visualizza Excel Canc.Ric. Esci

Fig.10 – Vista degli allegati di Autoparco e Claims Autoparco

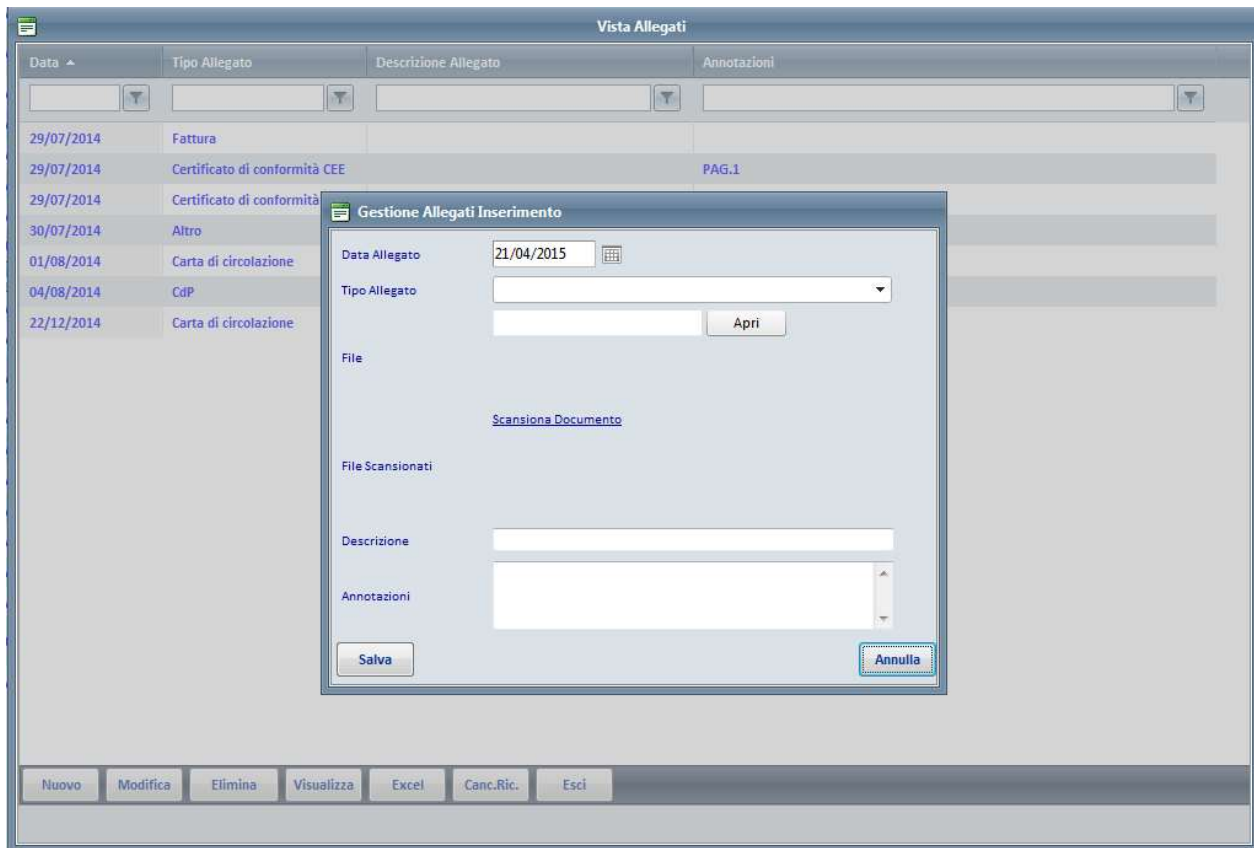


Fig.11 – Scheda di inserimento o scansione file allegati di Autoparco e Claims Autoparco

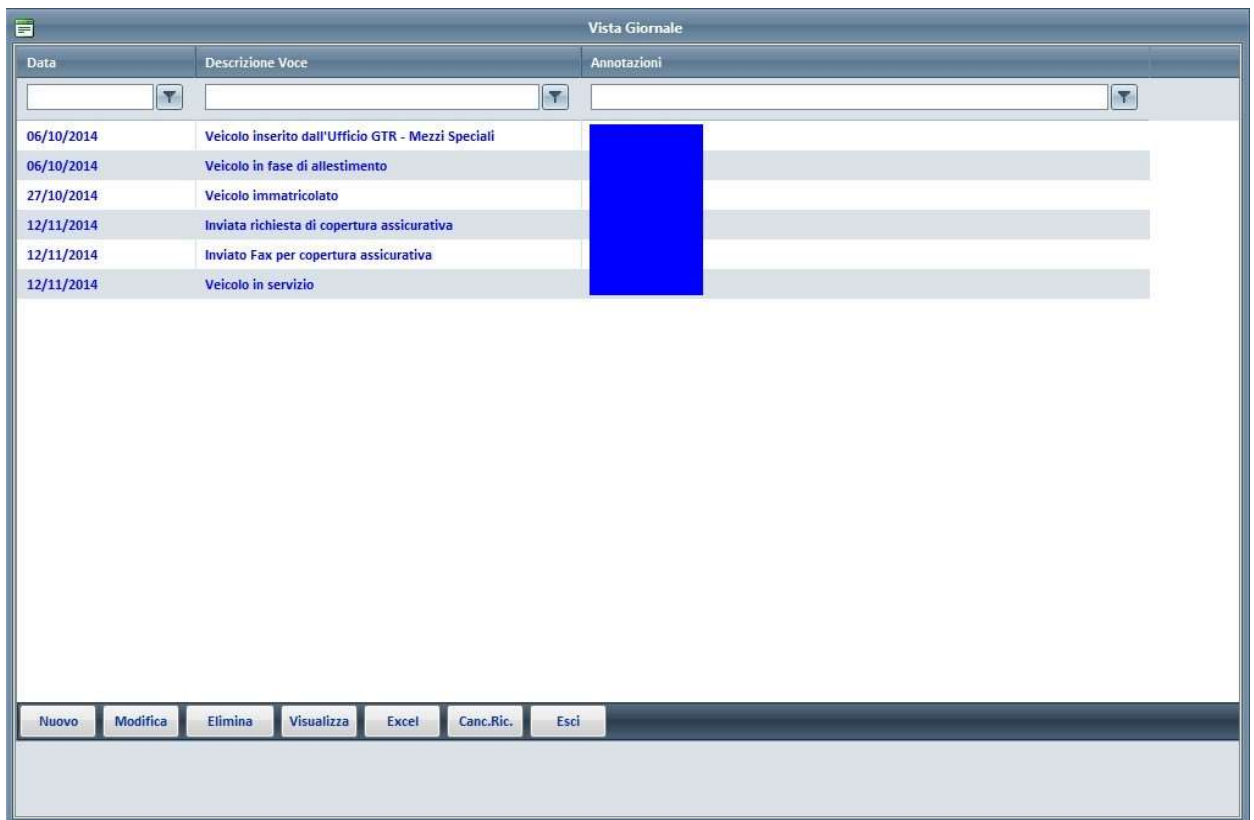


Fig. 12 –Giornale di Autoparco. Funzionalità presente anche su Claims Autoparco

Gestione Email Invio Email

Destinatario

CC

CCB

Oggetto

Testo

Allegati da inviare

Seleziona Tutti

Invia	Data	Tipo Allegato	Descrizione Allegato	Annotazioni
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Altro		siv
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Altro		siv
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Altro		da resp. automezzi
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Foto		
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Foto		
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Foto		

Fig. 13 – Invio Mail Generica presente sia su Autoparco che su Claims Autoparco

Filtro di Stampa Elenco Veicoli

Data Immatricolazione dal al

Tipologia Veicolo

Polizia (S/N)

Stato del Veicolo

Stato Veicolo dal al

Veicoli venduti dal al

Dislocazione Veicolo

Sede Veicolo

Dirigente

Titolo Di Possesso

Data inclusione dal al

Data esclusione dal al

Stampa solo assegnataria

Numero Licenza

Fig. 14 – Filtro di Stampa Report Veicoli di Autoparco

Elenco dei veicoli

Targa	Targa Polizia	Data immatr.ne	Marca e modello	Tipologia Veicolo	Polizia (S/N)	Società proprietaria	Stato Veicolo	Data Stato	Dislocazione	Assegnatario	Data assegn.ne	Acquirente	Imp. Vendita
		20/07/2009	BMW 320d Touring x Drive Futura	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	20/07/2009	TRONCO 9 UDINE		22/05/2014		
		04/07/2013	BMW 320d xDrive Modern	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	04/07/2013	DIREZIONE GENERALE ROMA		28/07/2014		
		28/06/2013	AUDI Q3 2.0 TDI CV177	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	28/06/2013	DIREZIONE GENERALE ROMA		03/09/2014		
		16/09/2013	BMW 525 xd Touring Attiva	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	16/09/2013	TRONCO 1 GENOVA		17/10/2014		
		29/05/2013	AUDI A4 2.0 TDI Multitr. 177 cv Avant	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	29/05/2013	DIREZIONE GENERALE ROMA		23/04/2014		
		27/05/2014	FIAT Bravo 1.6 mjt Easy 120cv	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	27/05/2014	DIREZIONE GENERALE FIRENZE		27/05/2014		
		27/05/2014	FIAT Bravo 1.6 mjt Easy 120cv	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	27/05/2014	DIREZIONE GENERALE FIRENZE		27/05/2014		
		27/05/2014	FIAT Bravo 1.6 mjt Easy 120cv	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	27/05/2014	DIREZIONE GENERALE FIRENZE		28/05/2014		
		27/05/2014	FIAT Bravo 1.6 mjt Easy 120cv	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	27/05/2014	DIREZIONE GENERALE FIRENZE		28/05/2014		
		27/05/2014	FIAT Bravo 1.6 mjt Easy 120cv	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	27/05/2014	DIREZIONE GENERALE FIRENZE		28/05/2014		
		20/01/2014	FIAT bravo 1.6 mjt Easy 120cv ES+	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	20/01/2014	DIREZIONE GENERALE ROMA		20/01/2014		
		20/01/2014	FIAT Freemont 2.0 16v Mjt Lounge 4X4 Aut. 170cv	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	20/01/2014	DIREZIONE GENERALE ROMA		20/01/2014		
		20/01/2014	FIAT Freemont 2.0 16v Mjt Lounge 4X4 Aut. 170cv	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	20/01/2014	DIREZIONE GENERALE FIRENZE		20/01/2014		
		20/01/2014	FIAT bravo 1.6 mjt Easy 120cv ES+	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	20/01/2014	DIREZIONE GENERALE ROMA		20/01/2014		
		20/01/2014	FIAT bravo 1.6 mjt Easy 120cv ES+	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	20/01/2014	DIREZIONE GENERALE ROMA		20/01/2014		
		21/01/2014	FIAT Freemont 2.0 16v Mjt Lounge 4X4 Aut. 170cv	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	21/01/2014	DIREZIONE GENERALE ROMA		09/12/2014		
		27/05/2014	FIAT Punto 1.3 Mjt II 16v Easy Eco S&S 85cv 5p	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	27/05/2014	DIREZIONE GENERALE FIRENZE		28/05/2014		
		21/01/2014	LANCIA Voyager 2.8L Platinum 163cv	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	21/01/2014	DIREZIONE GENERALE ROMA		22/01/2014		
		23/01/2014	FIAT Freemont 2.0 16v Mjt Lounge 4X4 Aut. 170cv	Autoveicolo	N	AUTOSTRAD E PER L'ITALIA SPA	In Servizio	23/01/2014	DIREZIONE GENERALE ROMA		04/08/2014		

Fig. 15 –Stampa Report Veicoli di Autoparco filtrato

Elenco dei veicoli per rinnovo assicurazione

Targa	Targa Polizia	Data Immatr.ne	Marca e modello	Tipologia Veicolo	Polizia (S/N)	Società proprietaria	Stato Veicolo	Data Stato	Assegnatario	Data assegni.ne
Dislocazione: TRONCO 5 FIANO										
		02/01/1969	GIOVANNETTI MOTOPALA GOMMATA	Macchina Operatrice	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	02/01/1969		02/01/1969
		21/07/1997	SIEL RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	21/07/1997		30/07/1997
		25/02/1999	SISAS RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	25/02/1999		10/03/1999
		25/02/1999	SISAS RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	25/02/1999		10/03/1999
		27/09/1985	RIMORCHIO SEGNALETICA RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	27/09/1985		22/06/2001
		28/03/2002	RIMORCHIO SEGNALETICA RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	28/03/2002		28/03/2002
		22/03/1995	FIAT IVECO 240.36 RIB. GRU	Veicolo industriale	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	22/03/1995		31/03/1995
		28/09/2004	SISAS RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	28/09/2004		28/09/2004
		28/09/2004	SISAS RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	28/09/2004		28/09/2004
			NEW HOLLAND KOBELKO KOBELKO	Macchina Operatrice	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio		ESERCIZIO TRATTA - ORVIETO	09/01/2015
		06/04/2006	SISAS RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	06/04/2006		06/04/2006
		05/10/2006	SISAS UMBRA RIMORCHI	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	05/10/2006		05/10/2006
		08/05/2007	UMBRA RIMORCHI RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	08/05/2007		08/05/2007
		08/05/2007	UMBRA RIMORCHI RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	08/05/2007		08/05/2007
		08/05/2007	UMBRA RIMORCHI RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	08/05/2007		08/05/2007
		08/05/2007	UMBRA RIMORCHI RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	08/05/2007		08/05/2007
		19/07/2007	SISAS RIMORCHIO	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	19/07/2007		19/07/2007
		02/09/2009	3G TRAILERSIMACAR FIG.400	Rimorchio	N	AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	In Servizio	02/09/2009	ESER. - TRATTA -	02/09/2009

Fig. 16 –Stampa Report Rinnovo Assicurativo Veicoli di Autoparco

Elenco degli allegati per veicolo

N. Libro Matricola	Targa	Data immatr.ne	Marca e modello	Tipologia veicolo	Polizia	Stato Veicolo	Titolo Possesso
Tipo Allegato	Annotazioni	Descrizione	Suffisso	Allegato il	Nome file allegato		
11614		01/02/2014	MERCEDES C 220 Premium BT auto	Autoveicolo	N	In Servizio	Di proprietà
Tagliando Assicurazione	scadenza 31/03/2016	scadenza 31/03/2016	TaAss	31/03/2015	(06892676)out.tif		
Fattura			Fattu	14/10/2014	0058174Allegato.tif		
Multicard	scadenza 10/18	scadenza 10/18	MCard	28/11/2014	0058830Allegato.tif		
Tagliando Assicurazione			TaAss	14/11/2014	0058686Allegato.tif		
Carta di circolazione			CaCir	14/10/2014	0058175Allegato.tif		
Tassa di possesso	scadenza 31/12/2015	scadenza 31/12/2015	TaPos	21/01/2015	0059552Allegato.tif		
CdP			CDP	26/01/2015	0059718Allegato.tif		
Altro	verbale consegna autoveicolo	verbale consegna autoveicolo	Altro	27/11/2014	0058791Allegato.tif		
Altro	assegnazione autoveicolo (mail)	assegnazione autoveicolo (mail)	Altro	27/11/2014	0058792Allegato.tif		
CdP			CDP	03/12/2014	0058908Allegato.tif		
Altro			Altro	19/12/2014	0059181Allegato.tif		
Carta di circolazione			CaCir	20/11/2014	0058743Allegato.tif		
Multicard	scadenza 10/18	scadenza 10/18	MCard	23/10/2014	0058331Allegato.tif		
Atto di Acquisto			AtAccq	12/11/2014	0058637Allegato.tif		
Tassa di possesso			TaPos	14/10/2014	0058176Allegato.tif		
Altro			Altro	03/12/2014	0058909Allegato.tif		
11600		22/10/2014	BMW 318 d Touring	Autoveicolo	S	In Servizio	Di proprietà
Fattura			Fattu	16/10/2014	0058241Allegato.tif		

Fig. 17 –Stampa Report Elenco Allegati per Veicolo di Autoparco

2. Descrizione delle Funzionalità di NAR

L'accesso a NAR avviene tramite l'url seguente:

- <https://www2.autostrade.it/NAR> per gli utenti esterni al gruppo
- <https://www1.gruppo.autostrade.it/NAR> per gli utenti del gruppo Autostrade

per tutti la schermata proposta è la medesima (fig.1)

NAR è composto da due moduli applicativi: **Property** e **C.A.R. Iceberg**.

Property è la procedura in cui sono censiti e gestiti i sinistri che subisce qualsiasi struttura di proprietà Autostrade che non sia coperta da altre polizze assicurative. Il processo è gestito per l'intero ciclo di vita che si chiude con la liquidazione dei danni da parte della compagnia assicurativa con la quale Autostrade ha sottoscritto la polizza di tutti gli eventi che non rientrano nella franchigia aggregata.

C.A.R. Iceberg è la procedura in cui sono censiti e gestiti i sinistri che accadono nei cantieri aperti sulla rete e coperti dalle polizze che gli appaltatori redigono obbligatoriamente per legge presso compagnie assicurative di loro fiducia o che sottoscrivono polizze assicurative redatte "su misura" previa nostra consulenza con la nostra compagnia di fiducia.

NAR prevede per il flusso C.A.R. Iceberg l'acquisizione dei dati relativi agli appalti e dei relativi appalti dalla procedura GASA che è quella che per l'appunto gestisce le gare e gli appalti di Autostrade. Alla procedura accedono diversi profili di utenti in funzione dell'attività svolta. A ciascun profilo è dedicata una vista e delle funzionalità ad hoc in cui sono visualizzati e gestiti i sinistri di pertinenza per quel profilo. I dati dei sinistri sono elencati nella scheda sinistro contenente tutti i campi disponibili che sono editabili o meno in base al profilo.

PROFILI APPLICATIVI

Ogni profilo ha una vista dedicata cui sono associate diverse funzionalità in funzione dell'attività da svolgere (p.e.: fig.2, ..., fig.4)

ESE – struttura Esercizio distribuita sul territorio che gestisce la manutenzione della rete autostradale. Vede tutti i Sinistri di propria competenza territoriale.

- **Per Sinistri Property:** il personale della struttura Esercizio preinserisce su NAR (Fig.5) i dati salienti dell'evento accaduto.

DTA – Struttura di Staff Direzione di Tronco. Vede tutti i Sinistri di propria competenza.

- **per Sinistri Property:** si occupa del reperimento della documentazione a completare la pratica per la gestione dell'evento.
- **Per Sinistri C.A.R.:** si occupa dell'inserimento degli eventi con la relativa documentazione in NAR

ICM – Struttura Insurance & Claims Management. Vede tutti i Sinistri e si occupa della loro gestione:

- **per Sinistri Property:** gestisce la quantificazione dei danni effettuando sopralluoghi assieme ai periti di parte ed in collaborazione con il personale delle DD.TT. Istruita la pratica del sinistro questo viene passato al Broker assicurativo che lo tratta con la compagnia assicuratrice.
- **Per Sinistri C.A.R.:** gestisce la quantificazione dei danni effettuando sopralluoghi assieme ai periti nominati dalle compagnie di controparte. Istruita la pratica del sinistro questo viene passato al Broker assicurativo che lo tratta con la compagnia assicuratrice.






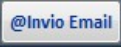
BRK – Profilo per i Broker Assicurativi


- **per Sinistri Property:** gestisce la trattazione dei sinistri con la compagnia assicuratrice fino alla chiusura che si conclude con la liquidazione dei danni.
- **Per Sinistri C.A.R.:** gestisce la trattazione dei sinistri con la compagnia assicuratrice fino alla chiusura che si conclude con la liquidazione dei danni.


SPV – supervisore può fare tutte le operazioni dei gruppi precedenti per effettuare verifiche ed ha la facoltà gestire le funzionalità degli stessi

FUNZIONALITA'


Le funzionalità per Property e per C.A.R. Iceberg possono essere attivate o meno dall'amministratore per i vari profili e sono le seguenti:

- **GESTIONE DATA ENTRY:** tramite i relativi pulsanti  consente l'inserimento, la modifica, la visualizzazione e l'eliminazione (solo logica) di un evento Property (fig.5,..., fig.8) o di un evento C.A.R. (fig.9,...,fig.12). Questa funzionalità varia in funzione del profilo assegnato ad un utente;
- **GESTIONE ALLEGATI** (fig.13 e 14): premendo il pulsante  si apre una scheda contenente l'elenco dei documenti allegati per un dato evento Property o per un dato evento C.A.R. Iceberg. La funzione consente l'inserimento da file o da scanner di documenti, la modifica della scheda relativa all'allegato, la visualizzazione del documento e l'eliminazione dello stesso. Questa funzionalità è attivata su tutti i profili;
- **GIORNALE** (fig.15): premendo il pulsante  vengono visualizzati in una ListBox tutti gli eventi ed i passaggi di stato per un determinato evento Property o C.A.R. Iceberg con la relativa data ed utente che ha eseguito l'operazione relativa. Questa funzionalità è attivata su tutti i profili;
- **ALLEGATI NAG** (solo C.A.R.): premendo il pulsante  vengono visualizzati tutti gli allegati relativi all'appalto relativo all'evento selezionato. Questa funzionalità è attiva solo sul profilo ICM;
- **EXPORT ALLEGATI:** Questa funzionalità consente di esportare tutti gli allegati relativi ad un evento Property o C.A.R.. Premendo il pulsante  viene chiesta conferma all'esportazione (fig.16) e, se confermata, una volta terminata viene mostrato un messaggio con il percorso su cui si trova la cartella creata contenente gli allegati esportati (fig.17). Questa funzionalità è attiva solo sul profilo ICM;
- **INVIO MAIL GENERICA** (Fig.18): premendo il relativo pulsante  il sistema offre per tutti i profili la possibilità di inviare, per un determinato evento Property o C.A.R. Iceberg una mail generica con cui è possibile inserire un qualsiasi destinatario, destinatario in cc, Oggetto, Testo e selezionare degli allegati dell'evento selezionato da inviare. Questa funzionalità è attivata su tutti i profili;

- DENUNCIA (Fig.19): premendo il relativo pulsante  viene proposta una mail strutturata con un testo predefinito che serve a comunicare al Broker un evento da prendere in carico. Questa funzionalità è attivata sul profilo ICM;

- EXCEL: premendo il pulsante  viene esportato su un file Excel il set di dati preventivamente filtrati dal form a video. Questa funzionalità è attiva su tutti i profili sia in Property che in C.A.R. Iceberg;
- Ogni form della procedura NAR sia in Property che in C.A.R. Iceberg è dotato di una funzionalità di **RICERCA** che può essere effettuata impostando uno o più valori (o selezionandone uno di quelli mostrati laddove sono legati ad una tabella) sulla testata del form stesso



- CANC.RIC.: premendo il pulsante  viene cancellato un eventuale filtro di ricerca impostato precedentemente e viene ripristinato il set di dati iniziale del profilo di appartenenza sia in Property che in C.A.R. Iceberg;
- TABELLE: La procedura NAR consente da Menu la visualizzazione delle diverse tabelle di servizio (circa 16). Il solo profilo SPV ha la possibilità di aggiungere o modificare valori in tali tabelle e di attivarne o disattivarne la visualizzazione ai vari profili.

SCHERMATE DI ESEMPIO

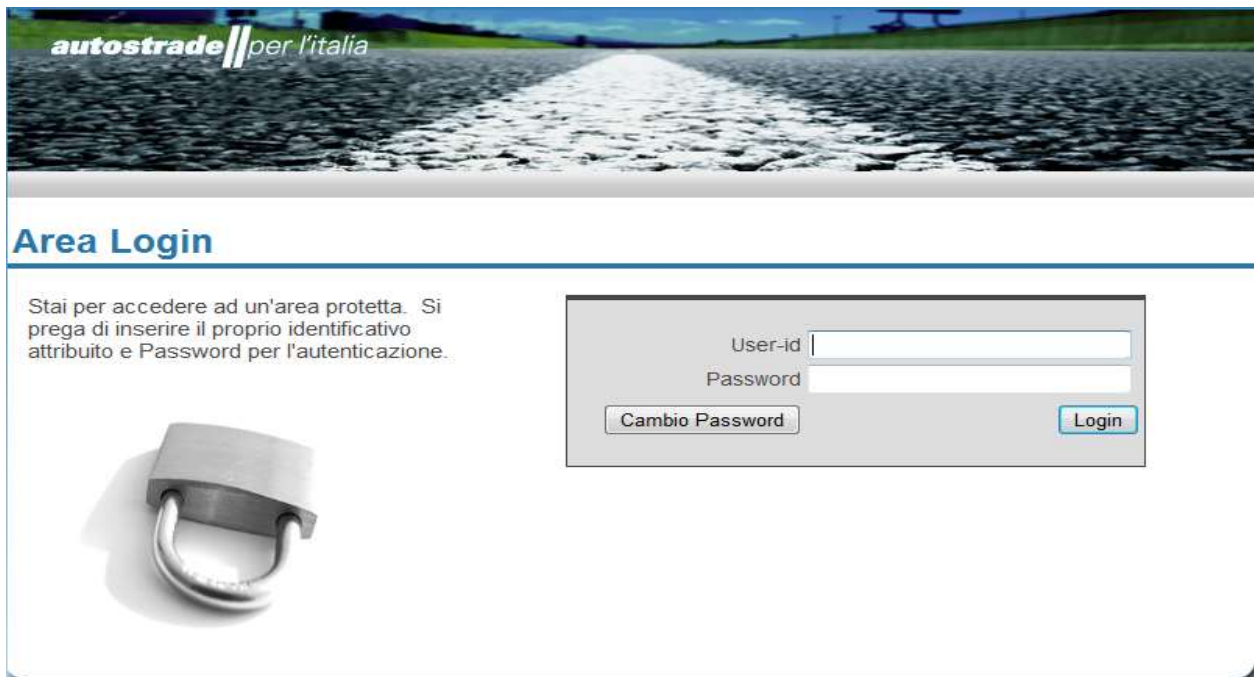


Fig.1 – Maschera di Login di NAR

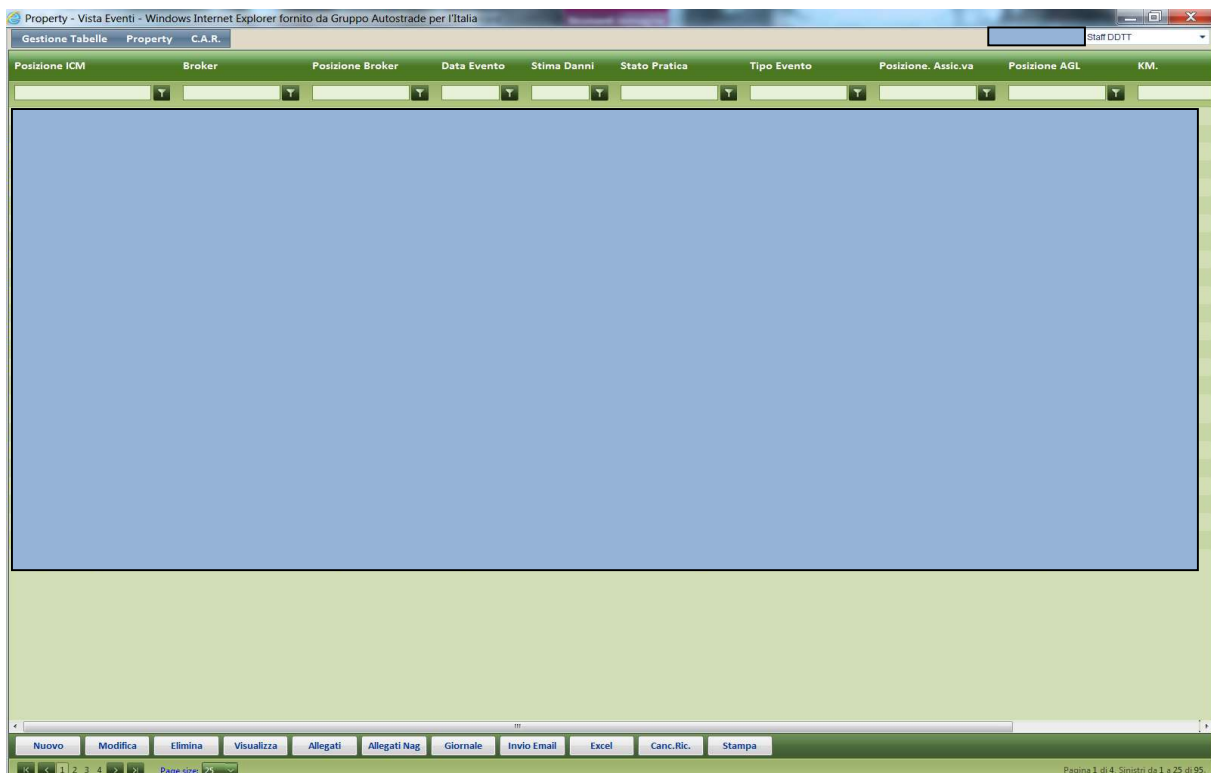


Fig.2 - Schermata principale di Property per il profilo DTA

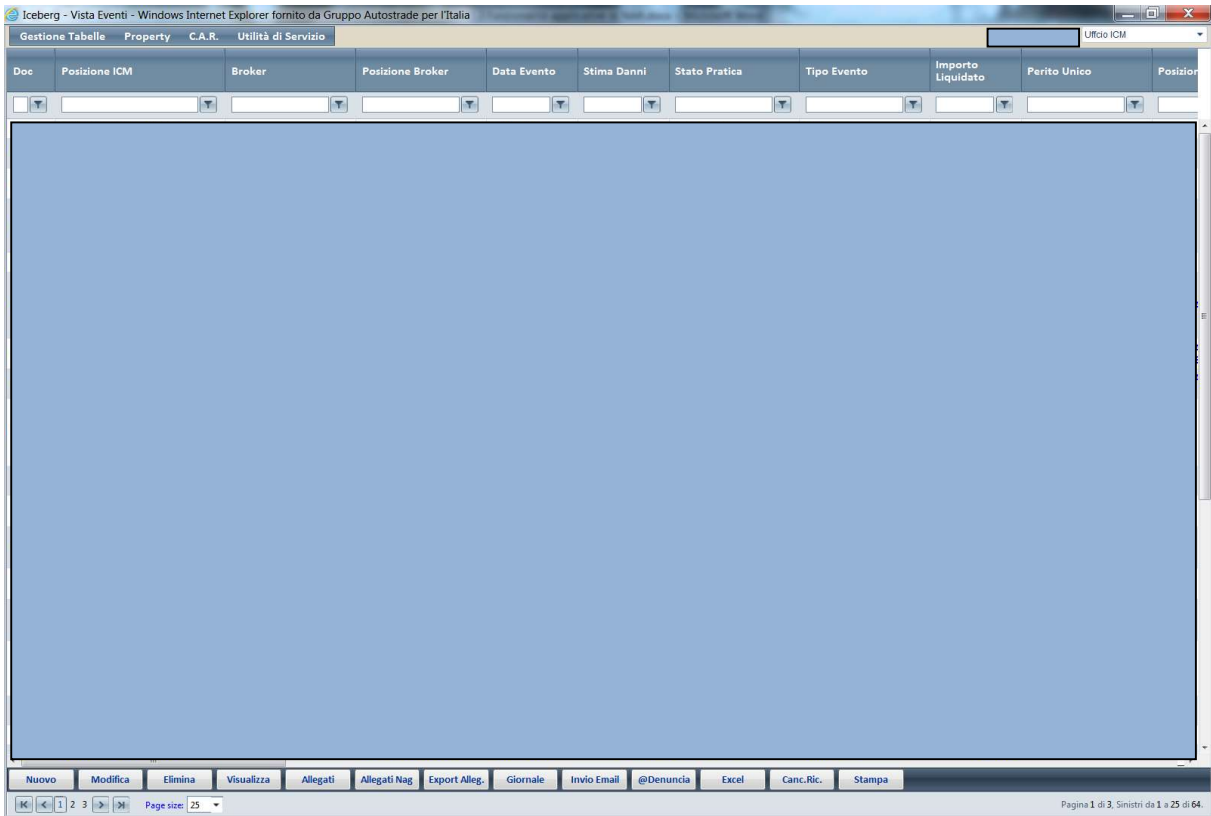


Fig.3 - Schermata principale dei Sinistri C.A.R. per il profilo ICM

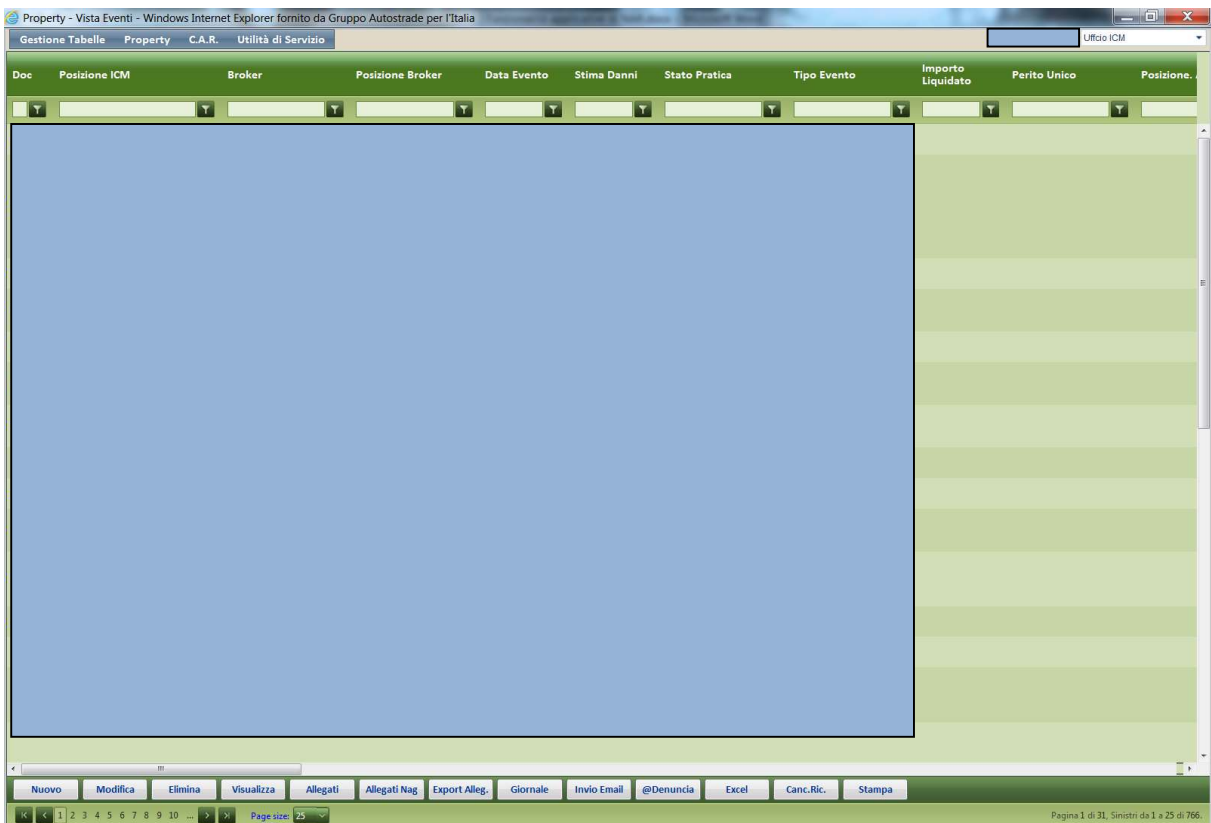


Fig.4 - Schermata principale di C.A.R. Iceberg per il profilo INF

Property - Gestione Eventi Inserimento - Centro Esercizio

Evento **Giornale di Trattazione**

Posizione

Data Evento:

Tipologia Evento: Allagamento

Società: AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.P.A

D.T.: TRN 2 MILANO

Autostrada:

A.D.S.:

A.D.P.:

Stazione:

Località:

Descrizione:

Importo Danni:

Salva Annulla

Fig.5 – Scheda preinserimento Sinistro Property per il profilo ESE

Property - Gestione Eventi Inserimento

Evento **Perizie** Giornale di Trattazione

Nr.Icm: Rif.Broker: AGL:

Assicurazione: Rif.:

Data Evento: Data Prescr.ne: Data Denuncia:

Stato Evento: Inserito da DT Data Chiusura:

Sezione Polizza: Tip. Evento: Allagamento

Società: AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.P.A D.T.: TRN 2 MILANO

Autostrada: Kilometrica:

A.D.S.: A.D.P.:

Stazione: Località:

Descrizione Evento:

Polizza: Polizza Property -

Inizio Validità: 30/11/2013 Fine validità: 30/11/2014 Tipologia Polizza: PROPERTY

Descrizione	Imp. Danno	Imp. Franchigia	Imp. Liquidato	Dt. Liquidazione
No records to display.				

Stima Danni: Perizia Società: Perizia Compagnia: Perizia Arbitro:

Concordato: Franchigia: Liquidato: Data Liquidazione:

Annotazioni:

Salva Annulla

Fig.6 – Scheda sinistro Property – Task Evento

Property - Gestione Eventi Modifica

Evento Perizie **Giornale di Trattazione**

Societa

Data Perizia

Perito

Studio

Telefono Fax Email

Importo Perizia

Indirizzo

Compagnia

Data Perizia

Perito

Studio

Telefono Fax Email

Importo Perizia

Indirizzo

Arbitro

Data Perizia

Perito

Studio

Telefono Fax Email

Importo Perizia

Indirizzo

Unico

Data Perizia

Perito

Studio

Telefono Fax Email

Importo Perizia

Indirizzo

Fig.7 – Scheda sinistro Property – Task Perizie

Property - Gestione Eventi Modifica

Evento Perizie **Giornale di Trattazione**

Data	Descrizione Voce	Annotazioni
22/04/2015	Evento inserito da D.T.	
23/04/2015	Modificato valore rilevante	

Fig.8 – Scheda sinistro Property – Task Giornale

Iceberg - Gestione Eventi Modifica

Evento Terzo Danneggiato Perizie Giornale di Trattazione

Nr.lcm Rif.Broker Broker

Assicurazione Rif.

Assicurazione 2 Rif.

Data Evento Data Prescr.ne Data Denuncia Data Quietanza

Stato Evento Data Chiusura

Sezione Polizza Tip. Evento

Società D.T.

Autostrada Kilometrica +

A.D.S. A.D.P.

Stazione Località

Descrizione Evento

Codice CIG Attività R.U.P. Cel.

Direttore Lavori Cel. Assistente Cel.

Inizio Lavori Fine Lavori Località Latitudine Longitudine

Descrizione Lavori

Compagnia Num. Polizza

Inizio Validità Fine validità Tipologia Polizza

Stima Danni Perizia Società Perizia Compagnia Perizia Arbitro

Concordato Franchigia Liquidato Data Liquidazione

Annotazioni

Fig.9 – Scheda sinistro C.A.R. – Task Evento

Iceberg - Gestione Eventi Modifica

Evento Terzo Danneggiato Perizie Giornale di Trattazione

Danneggiato

Nominativo Cod. Fiscale

Indirizzo CAP Località PV

Telefono Banca

IBAN

Legale Danneggiato

Nominativo Cod. Fiscale

Indirizzo CAP Località PV

Telefono Fax

Email

Fig.10 – Scheda sinistro C.A.R. – Task Terzo Danneggiato

Iceberg - Gestione Eventi Modifica

Evento Terzo Danneggiato **Perizie** Giornale di Trattazione

Societa

Data Perizia Importo Perizia

Perito Indirizzo

Studio

Telefono Fax Email

Compagnia

Data Perizia Importo Perizia

Perito Indirizzo

Studio

Telefono Fax Email

Arbitro

Data Perizia Importo Perizia

Perito Indirizzo

Studio

Telefono Fax Email

Unico

Data Perizia Importo Perizia

Perito Indirizzo

Studio

Telefono Fax Email

Salva Annulla

Fig.11 – Scheda sinistro C.A.R. – Task Perizie

Iceberg - Gestione Eventi Modifica

Evento Terzo Danneggiato Perizie **Giornale di Trattazione**

Data	Descrizione Voce	Annotazioni
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
31/07/2014	Evento inserito da ICM	
31/07/2014	Evento denunciato alla Compagnia d'Assicurazione	
10/09/2014	Modificato valore rilevante	
03/10/2014	Modificato valore rilevante	

Nuovo Elimina Allegati Nag Stampa

Salva Annulla

Fig.12 – Scheda sinistro C.A.R. – Task Giornale

Vista Allegati			
Data	Tipo Allegato	Descrizione Allegato	Annotazioni
29/07/2014	Fattura		
29/07/2014	Certificato di conformità CEE		PAG.1
29/07/2014	Certificato di conformità CEE		PAG.2
30/07/2014	Altro		documento per immatricolazione
01/08/2014	Carta di circolazione		
04/08/2014	CdP		
22/12/2014	Carta di circolazione		ps

Nuovo Modifica Elimina Visualizza Excel Canc.Ric. Esci

Fig.13 – Vista degli allegati di Property e C.A.R. Iceberg

Vista Allegati			
Data	Tipo Allegato	Descrizione Allegato	Annotazioni
29/07/2014	Fattura		
29/07/2014	Certificato di conformità CEE		PAG.1
29/07/2014	Certificato di conformità CEE		
30/07/2014	Altro		
01/08/2014	Carta di circolazione		
04/08/2014	CdP		
22/12/2014	Carta di circolazione		

Gestione Allegati Inserimento

Data Allegato:

Tipo Allegato:

File

[Scansiona Documento](#)

File Scansionati:

Descrizione:

Annotazioni:

Nuovo Modifica Elimina Visualizza Excel Canc.Ric. Esci

Fig.14 – Scheda di inserimento o scansione file allegati di Property e C.A.R. Iceberg

Iceberg - Vista Giornale		
Data	Descrizione Voce	Annotazioni
01/08/2018	Evento inserito da D.T.	
02/08/2018	Eliminato allegato	

Nuovo Elimina Allegati Nag Invio Rich.Perizia Esci Stampa

Fig. 15 – Giornale eventi Property e C.A.R. Iceberg

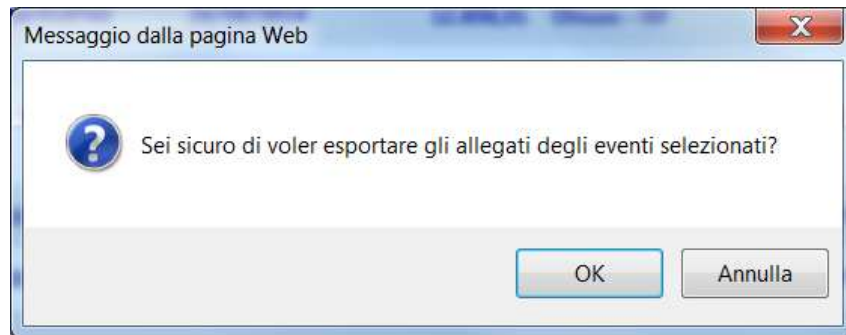


Fig. 16 – Richiesta conferma esportazione allegati

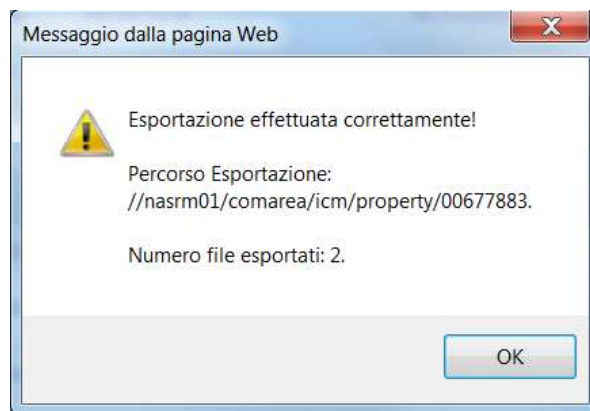


Fig. 17 – Messaggio avvenuta esportazione allegati eventi Property e C.A.R. Iceberg

Gestione Email Invio Email

Destinatario: _____

CC: _____

CCB: _____

Oggetto: _____

Testo: _____

Allegati da inviare

Seleziona Tutti

Invia	Data	Tipo Allegato	Descrizione Allegato	Annotazioni
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Altro		siv
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Altro		siv
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Altro		da resp. automezzi
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Foto		
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Foto		
<input type="checkbox"/>	24/03/2015	Foto		

Fig. 18 – Invio Mail Generica presente sia su Property che su C.A.R. Iceberg

Property - Gestione Email Denuncia sinistro alla Compagnia

Destinatario: _____

CC: _____

CCB: _____

Oggetto: Denuncia evento del 30/04/2015 Ns. posizione nr. --- _____ -

Testo: Gentilissimi, con riferimento all'evento in oggetto, con la presente vi invitiamo ad aprire il sinistro presso la Compagnia e a inserire il numero di posizione assicurativa che gli verrà assegnato nella procedura informatica condivisa. Al riguardo ci riserviamo di inviarvi ulteriore documentazione non appena disponibile. Cordiali saluti

Allegati da inviare

Invia	Data	Tipo Allegato	Descrizione Allegato	Annotazioni
<input type="checkbox"/>				

Nessuna informazione disponibile

Fig. 19 – Invio Mail Denuncia al Broker sia su Property che su C.A.R. Iceberg

3. Allegato 3 - Descrizione delle Funzionalità

L'accesso a NSX avviene tramite l'url seguente:

- <https://www2.autostrade.it/NSX> per gli utenti esterni al gruppo
- <https://www1.gruppo.autostrade.it/NSX> per gli utenti del gruppo Autostrade

per tutti la schermata proposta è la medesima (fig.1)

NSX è la procedura utilizzata dall'area ICM – Insurance & Claims Management per gestire i sinistri **RCT Attivi e Passivi ed RCO - Infortuni**. Con il processo di gestione dei Sinistri Attivi vengono recuperati i danni che gli utenti che circolano sulla rete autostradale causano alla rete stessa; con quello dei passivi invece il gruppo risarcisce gli danni subiti dagli stessi utenti che circolano sulla rete. La differenza sostanziale tra i due processi è data dalla richiesta dei danni. Per i Sx Attivi è Autostrade che rileva l'evento con la relativa quantificazione dei danni aprendo un "Avviso di incidente" in SAP che, al salvataggio dell'inserimento preinserisce automaticamente il relativo sinistro in NSX. Per i Sx Passivi invece sono gli utenti che chiedono i danni ad Autostrade. In questo caso le richieste arrivano da NPA che è il Protocollo Aziendale, ma talvolta sono fatte direttamente agli operatori delle Direzioni di Tronco. Con Rco invece vengono censiti i sinistri dei dipendenti e trasmessi al Broker Assicurativo al fine di consentire la copertura assicurativa prevista dalla polizza relativa in caso di eventuale rivalsa da parte dell'INAIL o del Dipendente Stesso.

Sinistri Attivi: per ogni nuovo sinistro:

- il personale della struttura Esercizio delle Direzioni di Tronco è quello che per primo interviene sul luogo dell'incidente per metterlo in sicurezza e gestire il ripristino. Inoltre, al rientro in sede inserisce in SAP i dati dell'evento e dei danni rilevati. Al salvataggio SAP scrive i dati sulle tabelle condivise su MS SQL e NSX tramite un Batch apre il relativo sinistro attivo su NSX. Non appena aperto il sinistro inseriscono le foto dei danni in NSX
- gli operatori di Staff delle Direzioni di Tronco successivamente, provvedono ad inserire tutte le informazioni mancanti per completare la scheda del Sinistro non appena queste sono disponibili (TS14, consolidamento della quantificazione puntuale dei danni, ecc.). Questa prima fase si conclude con il passaggio del Sx allo stato Inserito completo.
- Si apre in questo modo la fase di **trattazione stragiudiziale** del sinistro. La trattazione ICM consiste innanzitutto di accertare l'effettiva responsabilità del sinistro e se necessario viene richiesto il Verbale di Polizia Originale per poi formalizzare la richiesta di danni alla/e controparte/i (nel caso di Sx multipli cioè in cui sono coinvolte più vetture) coinvolte ritenute responsabile tramite PEC per le compagnie di assicurazione, U.C.I. (Ufficio Centrale Italiano) o CONSAP (Tramite per accedere al Fondo Vittime della Strada) o tramite raccomandata con A.R. ai proprietari dei veicoli. La struttura ICM è riuscita a concordare con i gruppi assicurativi maggiori (che coprono più del 90% delle compagnie assicuratrici) la condivisione di un **Prezziario Parametrico** (integrato nel sistema NSX-SAP) in cui sono riportati i costi di ripristino per tipologia di danno. Grazie a questo accordo diversi gruppi sono abilitati ad accedere alla procedura NSX che è stata personalizzata con dei profili ad hoc. Se la trattazione si conclude positivamente con un accordo di pagamento il sinistro passa allo stato successivo "In liquidazione"

- In questa fase gli operatori di ICM provvedono ad effettuare su NSX le varie operazioni contabili di aperture dei crediti che verranno passate automaticamente a SAP che a sua volta evidenzierà gli incassi che via via arrivano dalle compagnie per i vari sinistri. Gli stessi utenti provvederanno su NSX ad associare i pagamenti ai sinistri che passeranno allo stato Chiuso liquidato

Può capitare che non si arrivi ad un accordo di liquidazione con le controparti soprattutto se le compagnie non fanno parte dei Gruppi rientrano con cui si è fatto l'accordo. In questo caso ICM passa il sinistro all'Ufficio Legale per la **trattazione giudiziale**. Lo stato assume il valore "Trattazione Legale":

- In questa fase l'Ufficio Legale verifica se la documentazione per certificare il rendiconto di spesa (non più su base di preventivo ma a consuntivo basato sulle fatture) è completa. In caso contrario chiede allo Staff delle DD.TT. di completarla raccogliendo ed allegando alla pratica quello che manca (fatture, elenco materiali utilizzati, ecc.)
- Quando il "fascicolo" è completo l'ufficio legale chiederà una valutazione sulle possibilità di recupero dei danni ad un avvocato tra quelli nostri fiduciari. Quest'ultimo valuterà se è opportuno o meno procedere con la richiesta giudiziale. In caso affermativo gli utenti dell'Ufficio Legale formalizzeranno il mandato all'avvocato per procedere legalmente e provvederanno ad effettuare su NSX le varie operazioni contabili di aperture dei crediti che verranno passate automaticamente a SAP. Altrimenti chiuderanno il sinistro come non recuperabile.
- Nel primo caso l'Ufficio Legale dovrà attendere i tempi dell'espletamento giudiziale della pratica ed al termine l'avvocato comunicherà l'esito della vertenza sottoponendo all'attenzione dell'ufficio gli accordi presi. Se questi soddisfano le richieste verranno formalmente accettati. Il sinistro si chiuderà con la liquidazione del danno più le spese legali. Verranno effettuate le scritture contabili su NSX che le passerà a SAP. Se la proposta di mediazione non è soddisfacente si passerà ai gradi di giudizio successivi fino ad arrivare davanti ad un giudice che emetterà una sentenza a nostro favore o meno. La sentenza comunque porrà termine al flusso della Trattazione Legale che vedrà la chiusura del sinistro con le scritture contabili a perdita o a ricavo.

Sinistri Passivi: per ogni nuovo sinistro:

- gli operatori di Staff delle Direzioni di Tronco provvedono ad analizzare la richiesta di danni inoltrata dal danneggiato. Il compito fondamentale è quello di accertare la responsabilità del sinistro utilizzando altri strumenti SIV (Registro di Sala Radio) e il BIN (Registro degli incidenti PP.SS). Nel caso in cui vengano meno la responsabilità di Autostrade gli operatori inviano una lettera di rifiuto motivata al risarcimento. Al contrario, nel caso in cui ci sia la nostra responsabilità, viene inviata una lettera al danneggiato in cui si richiede ulteriore documentazione utile alla quantificazione e liquidazione del danno ed il sinistro passa in trattazione ICM che porterà avanti la trattativa fino alla chiusura del sinistro stesso con la liquidazione del danno. Alcune DD.TT. sono abilitate a condurre la gestione del sinistro fino alla chiusura dello stesso al pari della struttura ICM. Quest'ultima comunque è la sola che in tutti i casi si occupa dell'invio della quietanza e del pagamento dei danni. I sinistri sono gestiti in Self Retention fino ad un tetto di 150.000 Euro per i danni a cose e persone. I mortali vengono passati automaticamente ai Broker assicurativi (tutti abilitati a NSX) che li gestiscono direttamente.

Alla procedura accedono diversi profili di utenti in funzione dell'attività svolta. A ciascun profilo è dedicata una vista e delle funzionalità ad hoc in cui sono visualizzati e gestiti i sinistri di pertinenza per quel profilo. I dati dei sinistri sono elencati nella scheda sinistro contenente tutti i campi disponibili che sono editabili o meno in base al profilo.

PROFILI APPLICATIVI

Ogni profilo ha una vista dedicata cui sono associate diverse funzionalità a seconda dell'attività da svolgere (p.e.: fig.2,... fig.10)

ESE – struttura Esercizio distribuita sul territorio che gestisce la manutenzione della rete autostradale. . Vede tutti i Sinistri Attivi di propria competenza.

- **Per Sinistri Attivi:** il personale della struttura Esercizio inserisce su NSX le foto ante e post ripristino.

DTA – Struttura di Staff Direzione di Tronco. Vede tutti i Sinistri di propria competenza.

- **per Sinistri Attivi:** si occupa del reperimento della documentazione a completare la pratica per la trattazione, verifica e sollecita le chiusure degli interventi di ripristino da parte dei vari enti.
- **Per Sinistri Passivi:** gestisce la verifica delle responsabilità dell'evento e nel caso è la prima a scrivere per rifiuto motivato ai danneggiati per chiedere ulteriore documentazione da integrare alla pratica per la successiva trattazione e liquidazione fatta da ICM.

DT2 – Struttura di Staff Direzione di Tronco. Vede tutti i Sinistri di propria competenza.

- **Per Sinistri Passivi:** questo gruppo gestisce i sinistri fino alla chiusura degli stessi al pari di ICM al netto dei pagamenti.
- **per Sinistri Attivi:** ha le stesse caratteristiche di DTA

ICM – Struttura Insurance & Claims Management. Vede tutti i Sinistri e si occupa della loro gestione:

- **per Sinistri Attivi:** gestisce la trattazione stragiudiziale con le compagnie di controparte fino alla chiusura e liquidazione dei sinistri quando la trattativa è positiva o in caso di mancato accordo fino al passaggio all'ufficio legale per la trattazione giudiziale;
- **Per Sinistri Passivi:** gestisce la trattazione con i danneggiati fino al raggiungimento di un accordo e nel caso di responsabilità di Autostrade al pagamento dei danni
- **Per i sinistri RCO:** si occupa dell'inserimento dei dati sulla relativa scheda Infortunio e allega il modulo scannerizzato inviatogli dall'Ufficio del Personale Territoriale dove si è verificato l'infortunio. Inoltre provvede a comunicare l'evento al Broker tramite E-Mail inviata da NSX. Quest'ultimo potrà visualizzarlo tramite il form relativo a sua disposizione

GOR - struttura Esercizio presso la Direzione Generale di Roma. Vede i Sinistri Attivi di tutte le DD.TT.

- **Per Sinistri Attivi:** si occupa del monitoraggio di tutte le attività di ciascuna Direzione di Tronco e le sollecita tramite l'invio di mail da NSX a chiudere i ripristini che sfiorano la tempistica prevista.

LG1 – Ufficio Legale. Vede tutte le citazioni dei Sinistri Passivi.

- **Per Sinistri Passivi:** inserisce le citazioni in NSX che arrivano alla struttura legale da parte dei danneggiati. In questo caso provvedono ad affidare ad un nostro legale il compito di rappresentarci per

gestire la controversia fino alla chiusura della trattazione giudiziale del sinistro. Condivide le informazioni con ICM che tenta una mediazione con la controparte prima ancora dell'assegnazione ad un nostro legale. Se riesce nel tentativo il Sinistro viene chiuso e liquidato da ICM.

LG2 – Ufficio Legale vede tutti i Sinistri Attivi

- **Per Sinistri Attivi:** gestisce la trattazione legale di tutti i Sinistri che ICM non riesce a chiudere con la trattativa stragiudiziale.

SCG – Profilo per le società del Gruppo Autostrade. Vede tutti i Sinistri Passivi di propria competenza

- **Per Sinistri Passivi:** svolge le stesse attività di recupero della documentazione e istruzione delle pratiche al pari delle DD.TT. per la successiva trattazione da parte di ICM

BRK – Profilo per i Broker Assicurativi

- **Per Sinistri Passivi:** gestisce i sinistri passivi in cui sono presenti danni a persone mortali. Vengono visti automaticamente nella relativa vista al salvataggio dell'inserimento da parte di STAFF o ICM

CAS: Profilo per le Compagnie Assicurative che aderiscono alla convenzione con Autostrade

- **Per Sinistri Attivi:** vengono gestiti con la relativa vista i sinistri di competenza delle varie compagnie di controparte. Vengono condivisi con ICM i dati delle pratiche consentendone in modo estremamente veloce la trattazione e la relativa chiusura.


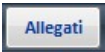
CAP: Profilo per i Periti delle Compagnie Assicurative che aderiscono alla convenzione con Autostrade

- **Per Sinistri Attivi:** alcune Compagnie delegano a dei periti la trattazione dei sinistri. In questo caso quindi questi ultimi trattano con ICM per conto della compagnia di controparte ed emettono direttamente l'eventuale quietanza per chiudere la pratica. La scheda Sinistro relativa ai gruppi CAS e CAP differisce quella degli altri profili e contiene solo i dati pertinenti alla attività (Fig.22). Inoltre, ai due gruppi CAS e CAP sono resi visibili solo le tipologie degli allegati decisi da ICM.



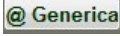




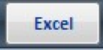

SPV – supervisore può fare tutte le operazioni dei gruppi precedenti per effettuare verifiche ed ha la facoltà gestire le funzionalità degli stessi

FUNZIONALITA'

Le funzionalità per Sinistri Attivi e per Sinistri Passivi possono essere attivate o meno dall'amministratore per i vari profili e sono le seguenti:

- **GESTIONE DATA ENTRY:** tramite i relativi pulsanti  consente l'inserimento (solo per i Sx passivi in quanto per gli Attivi i sinistri vengono aperti automaticamente tramite batch da SAP), la modifica, la visualizzazione e l'eliminazione (solo logica) previa conferma di un sinistro e dei relativi dati della Scheda Sx Attivi (Fig.11,,Fig.18), dei Sx Passivi (Fig.19,,Fig.24) o dei Sx RCO (Fig.25 e 26). Questa funzionalità varia in funzione del profilo assegnato ad un utente;
- **GESTIONE ALLEGATI** (fig.27 e 28): premendo il pulsante  si apre una scheda contenente l'elenco dei documenti allegati per un dato Sinistro Attivo, Passivo o RCO. La funzione consente l'inserimento di documenti da file o da scanner, la modifica della scheda relativa all'allegato, la


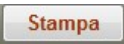
visualizzazione del documento e l'eliminazione dello stesso. Questa funzionalità varia in funzione del profilo assegnato ad un utente;

- ALLEGA FOTO (Fig.29): premendo il pulsante  si apre una scheda che consente di allegare massivamente una o più foto ante, post ripristino o generiche di un sinistro. Questa funzionalità varia in funzione del profilo assegnato ad un utente;
- GIORNALE (fig.30): premendo il pulsante  vengono visualizzati in una ListBox tutti gli eventi ed i passaggi di stato per un determinato Sinistro Attivo, Passivo o RCO con la relativa data ed utente che ha eseguito l'operazione relativa. Questa funzionalità è attivata su tutti i profili;
- INVIO MAIL GENERICA (Fig.31): premendo il relativo pulsante  il sistema offre per tutti i profili la possibilità di inviare, per un determinato sinistro (Sinistri Attivo, Passivo o RCO) una mail generica con cui è possibile inserire un qualsiasi destinatario, destinatario in cc, Oggetto, Testo e selezionare degli allegati del sinistro selezionato da inviare. Questa funzionalità è attivata su tutti i profili;
- MAIL STRUTTURATE: inoltre alcuni profili hanno a disposizione delle mail strutturate con destinatari, oggetto e corpo del testo predefinito che, selezionato un veicolo, vengono inviate alla pressione del relativo pulsante e sono:    
 - @Avv.to (Fig.32): serve a inviare la mail in cui si notifica l'affidamento dell'incarico ad un nostro legale per gestire una citazione ed a trasmettere gli allegati relativi ad un determinato sinistro. Questa funzionalità è attivata sui profili LG1 (solo Sinistri Passivi);
 - @Perizia (Fig.33): serve ad inviare la mail per la richiesta di Perizia Tecnica o Medico legale o Consulenza Tecnica o Medico legale e a trasmettere gli allegati selezionati per un determinato sinistro (solo Sinistri Passivi);
 - @verbale(fig.34): serve ad inviare allo studio di infortunistica la mail per la richiesta di recupero in originale del Verbale di Polizia assieme agli allegati selezionati per un determinato sinistro sia in Sinistri Attivi che in Sinistri Passivi;
 - @Risarc (fig.35): Serve ad inviare la mail di richiesta danni per un dato sinistro ad una compagnia che ha aderito alla convenzione con Autostrade. Questa funzionalità è attivata sul profilo ICM (solo Sinistri Attivi);
 - @Broker (Fig.36): Serve ad inviare una mail al Broker assicurativo per comunicare la presenza di un nuovo infortunio che potrà essere visualizzato sulla vista a sua disposizione. Questa funzionalità è attivata sul profilo ICM (solo Sinistri RCO);
- EXCEL: premendo il pulsante  viene esportato su un file Excel il set di dati preventivamente filtrati dal form a video. Questa funzionalità è attiva su tutti i profili sia in Sinistri Attivi che in Sinistri Passivi;
- Cerca TS14: Premendo il pulsante  si apre la maschera per la ricerca del TS14 (Fig.37) in cui vengono mostrati tutti i TS14 trovati utilizzando come parametri di ricerca Direzione di Tronco, Autostrada, Giorno, Ora e Kilometrica di un determinato sinistro. L'operatore aprirà il TS14 che ritiene

essere quello che interessa. Dopo aver verificato che è quello giusto premendo il pulsante SALVA della scheda (Fig.38) i dati contenuti nel TS14 andranno ad integrare quelli della Scheda Sinistro. Questa funzionalità è attivata sui profili ICM, DTA e DT2;

- Ogni form della procedura NSX sia in Sinistri Attivi che in Sinistri Passivi è dotato di una funzionalità di **RICERCA** che può essere effettuata impostando uno o più valori (o selezionandone uno di quelli mostrati laddove sono legati ad una tabella) sulla testata del form stesso

Viste Sinistri Gestione Tabelle Gestione Stampe Utilità di servizio Stampa Prezziario							
®	N.Autostrade	Data Sx	Targa	Nominativo danneggiato	Legale danneggiato	Causa Sx	Stato Sx
						Buca	Trattazione

- CANC.RIC.: premendo il pulsante  viene cancellato un eventuale filtro di ricerca impostato precedentemente e viene ripristinato il set di dati iniziale del profilo di appartenenza sia in Sinistri Attivi che in Sinistri Passivi.
- STAMPA: premendo il pulsante  viene prodotto un report che rappresenta i dati salienti della scheda sinistro (Fig.39) e la scheda dei danni da prezzario per il sinistro Attivo selezionato (Fig.40). Questa funzionalità è attiva sui profili ICM, DTA e DT2
- LETTERE e STAMPE: la procedura NSX genera automaticamente le lettere da inviare alle controparti dei Sinistri Attivi e ai danneggiati dei Sinistri Passivi via PEC o Raccomandata con A.R.. Le lettere una volta selezionato il sinistro possono essere selezionate da menu (Sx Passivi circa 122 modelli) o da tasto destro del mouse (Sx Attivi circa 28 modelli). I modelli attualmente sono in MS Word vengono proposti all'utente per l'eventuale modifica. Per l'invio tramite PEC vengono convertiti in PDF/a tramite OpenOffice. Inoltre NSX genera circa 15 stampe diverse necessarie alla gestione delle pratiche dei Sinistri Attivi e Passivi.
- TABELLE: La procedura NSX consente da Menu la visualizzazione delle diverse tabelle di servizio (circa 31). Il solo profilo SPV ha la possibilità di aggiungere o modificare valori in tali tabelle e di attivarne o disattivarne la visualizzazione ai vari profili.

SCHEMATE DI ESEMPIO

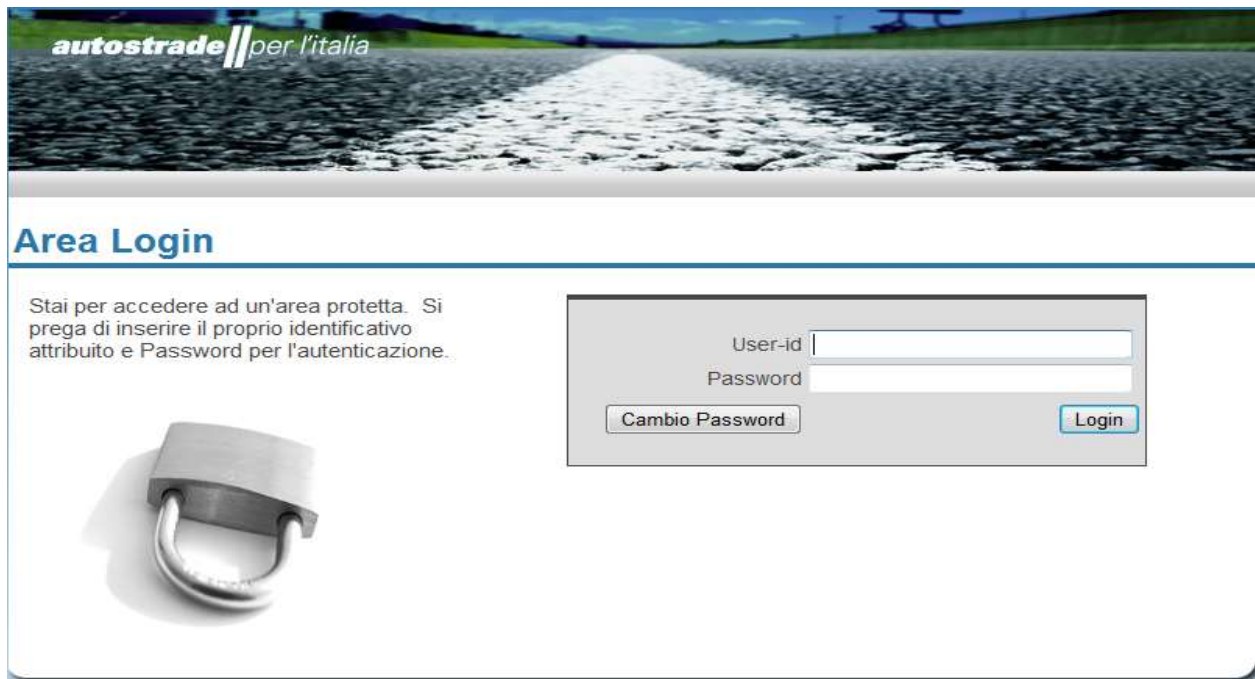


Fig.1 – Maschera di Login di NSX

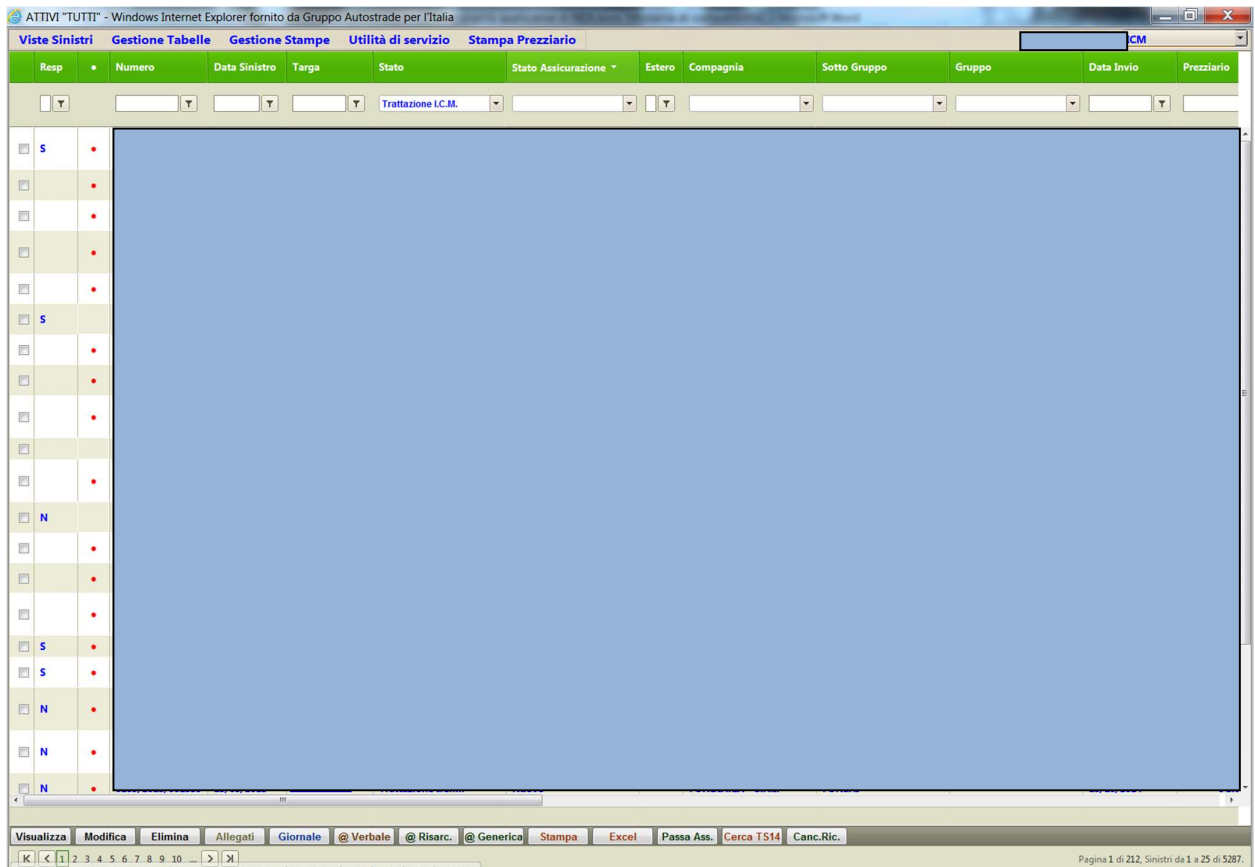


Fig.2 – Schermata principale di Sinistri Attivi per il profilo ICM

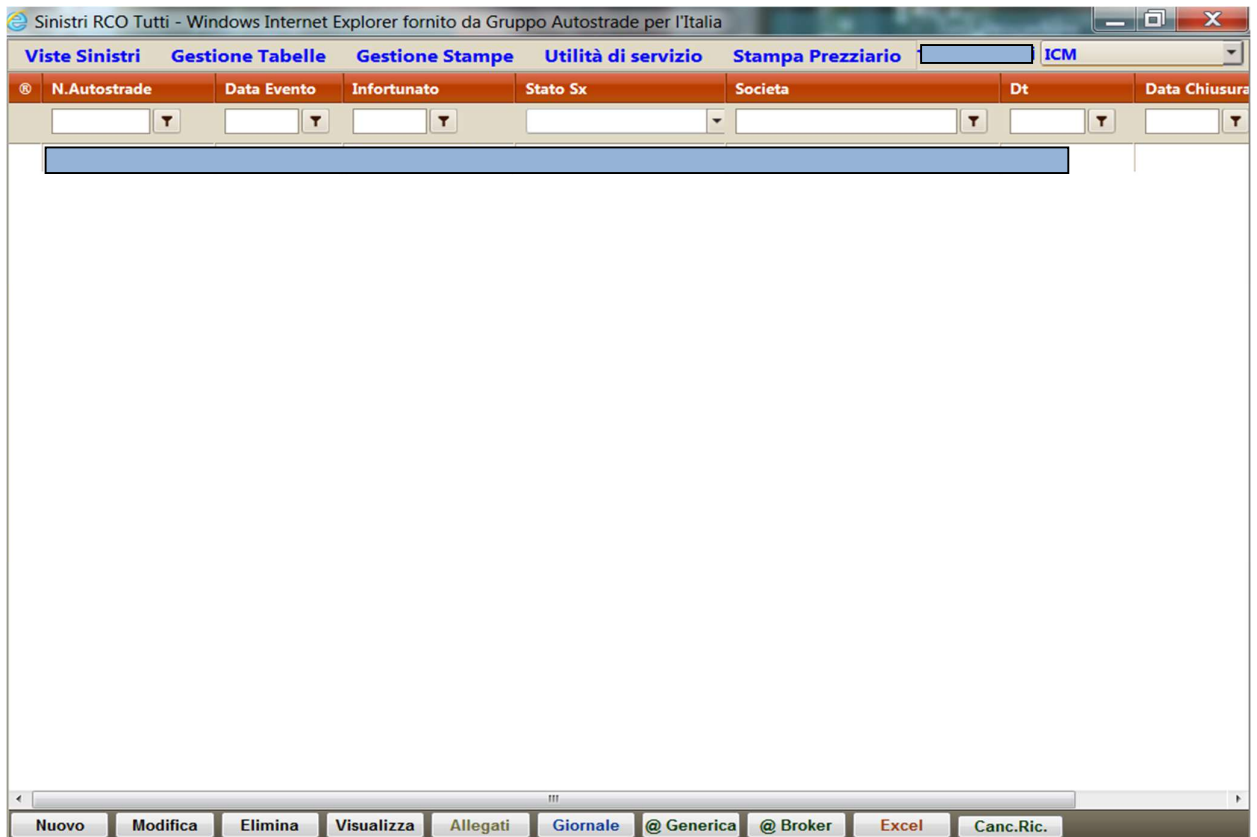


Fig.3 – Schermata principale di Sinistri RCO per il profilo ICM

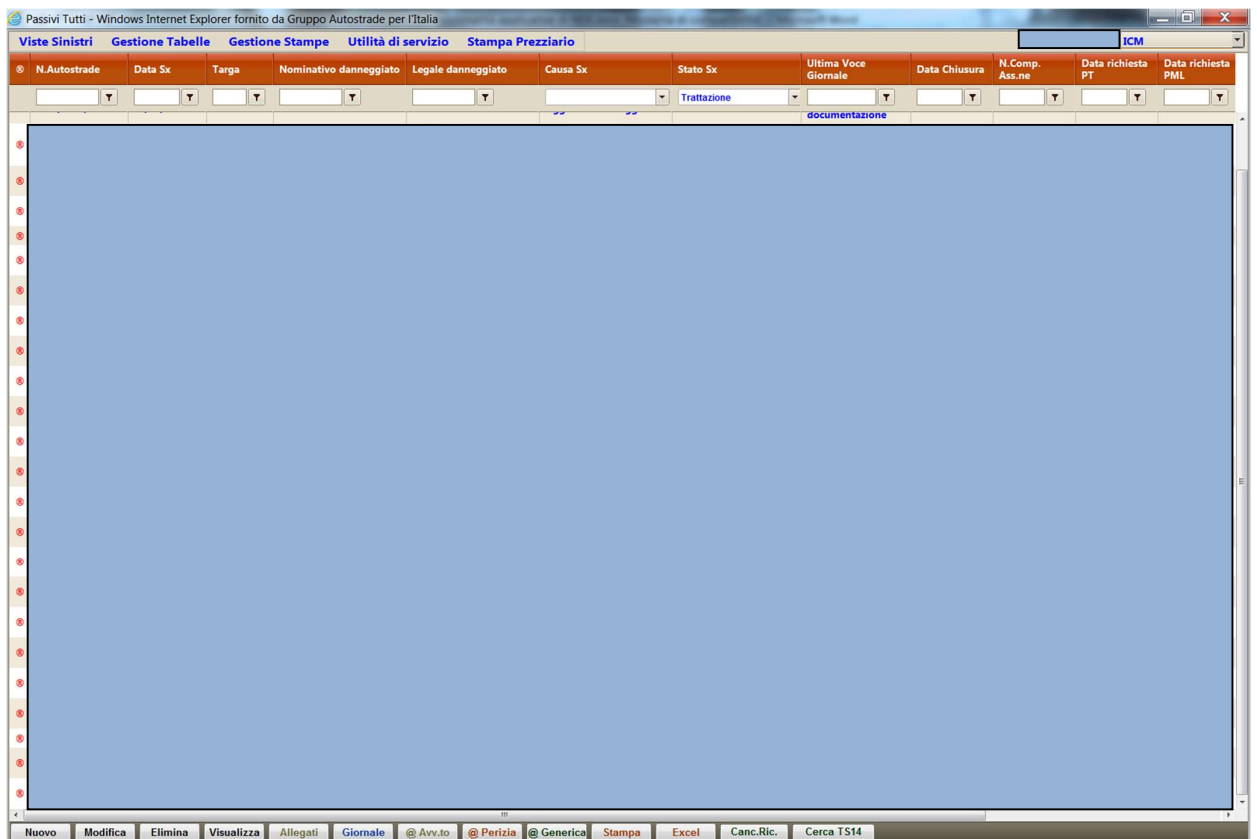


Fig.4 - Schermata principale di Sinistri Passivi per il profilo ICM

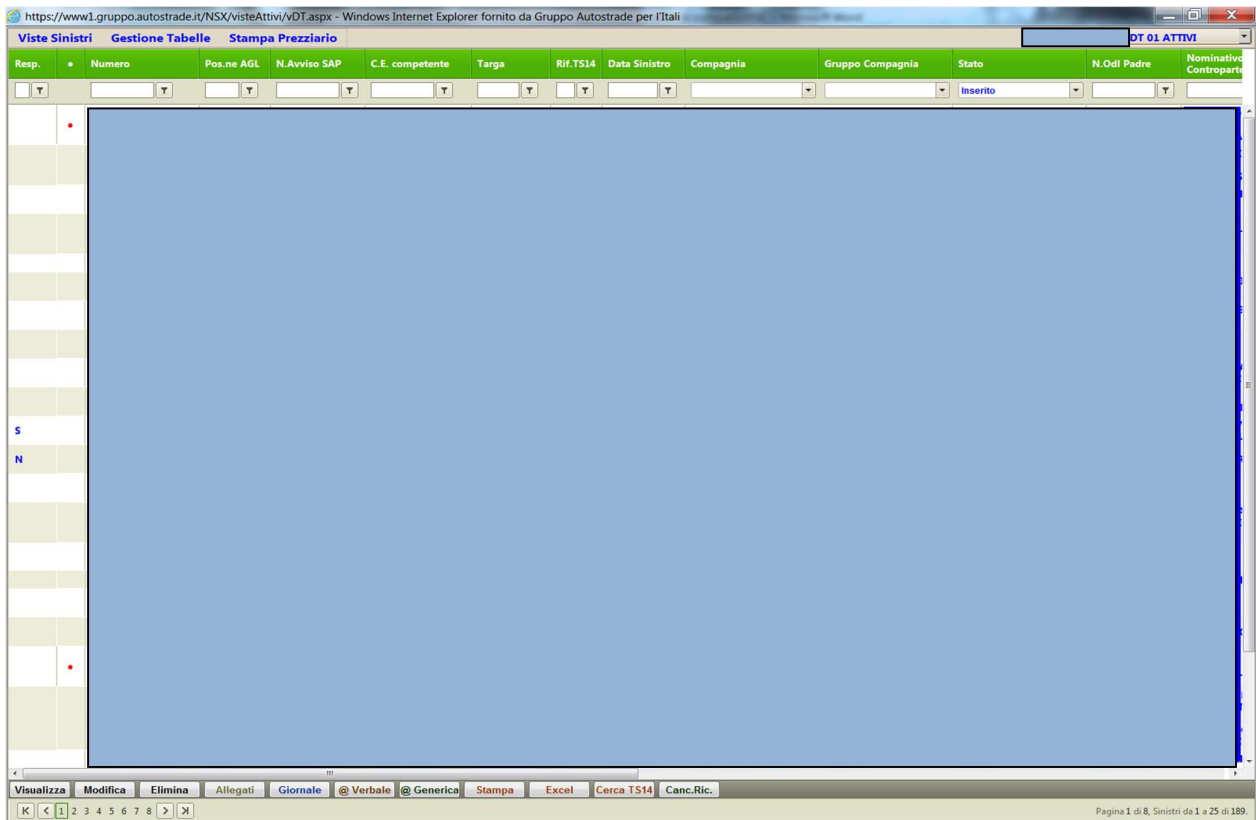


Fig.5 - Schermata principale di Sinistri Attivi per il profilo DTA

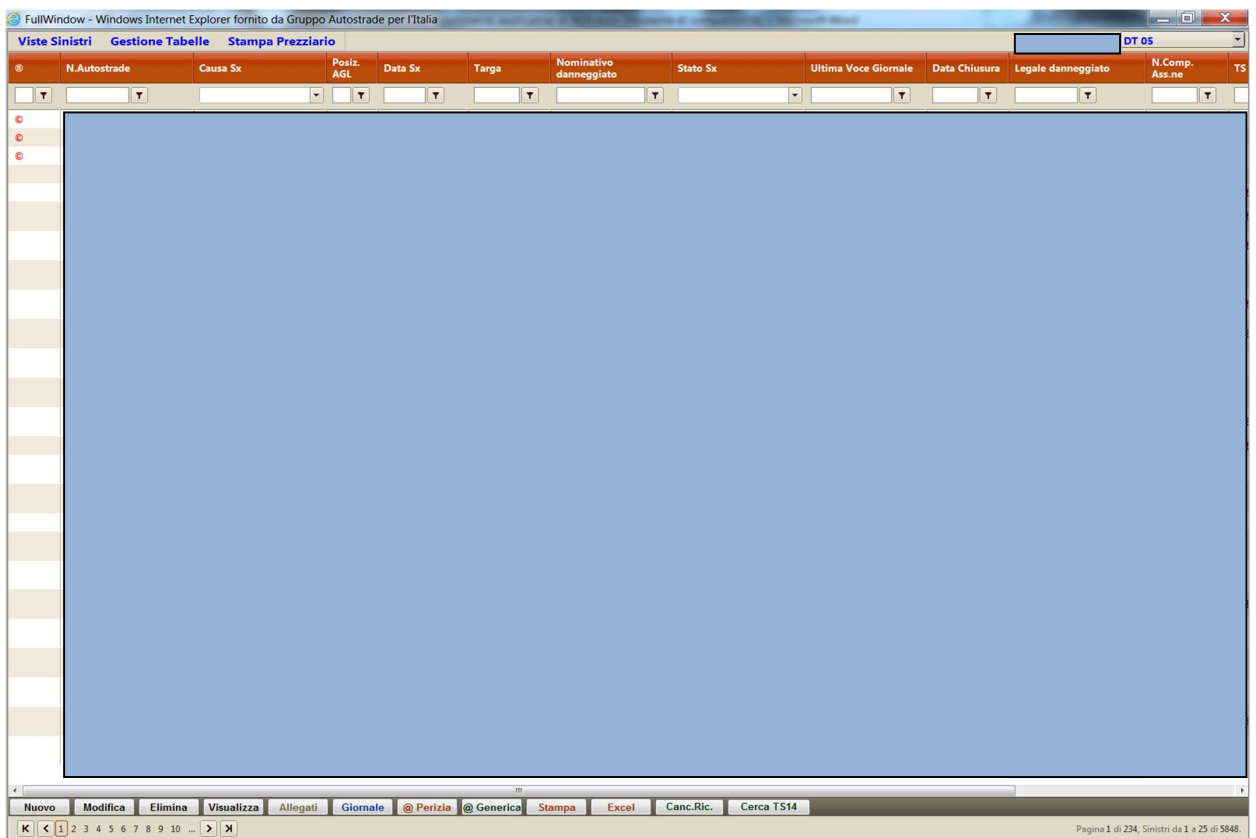


Fig.6 - Schermata principale di Sinistri Passivi per il profilo DTA e DT2

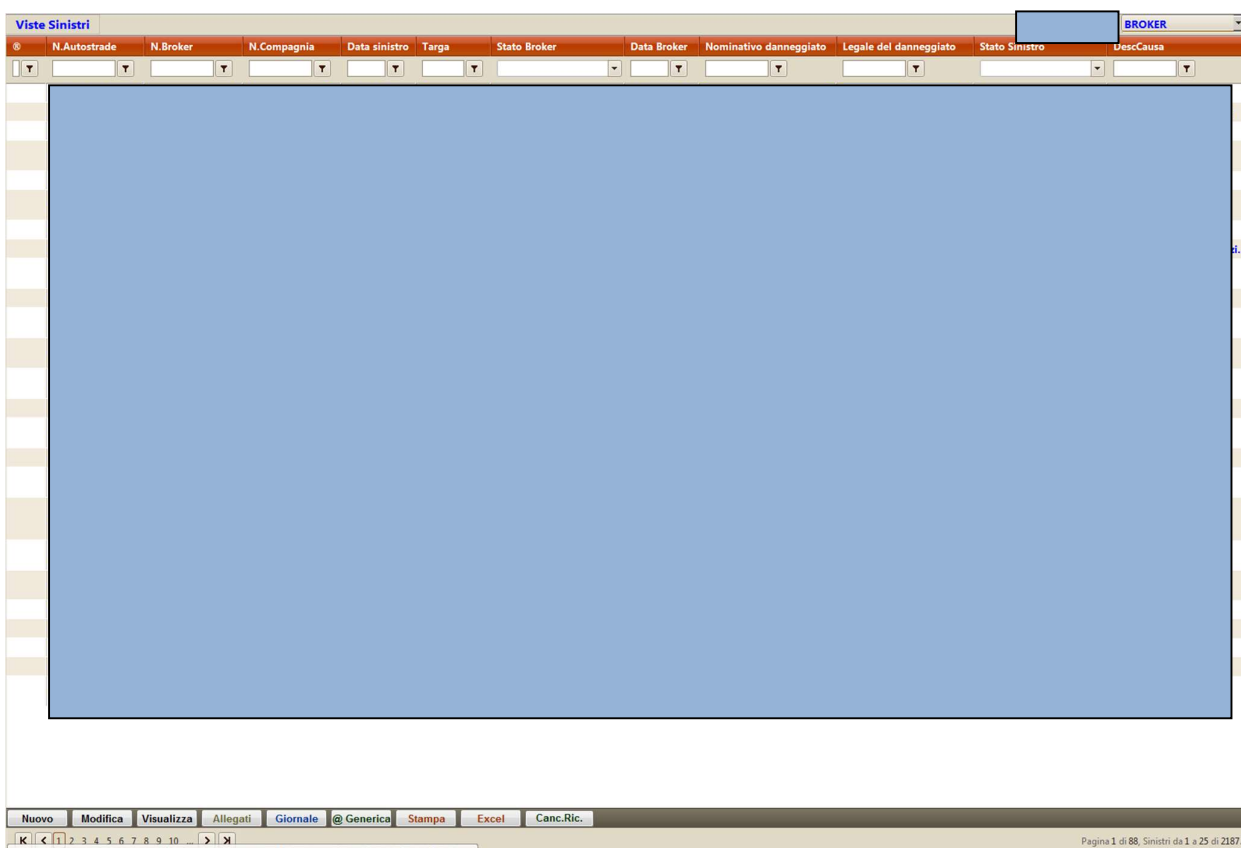


Fig.7 - Schermata principale di Sinistri Passivi per il profilo BRK

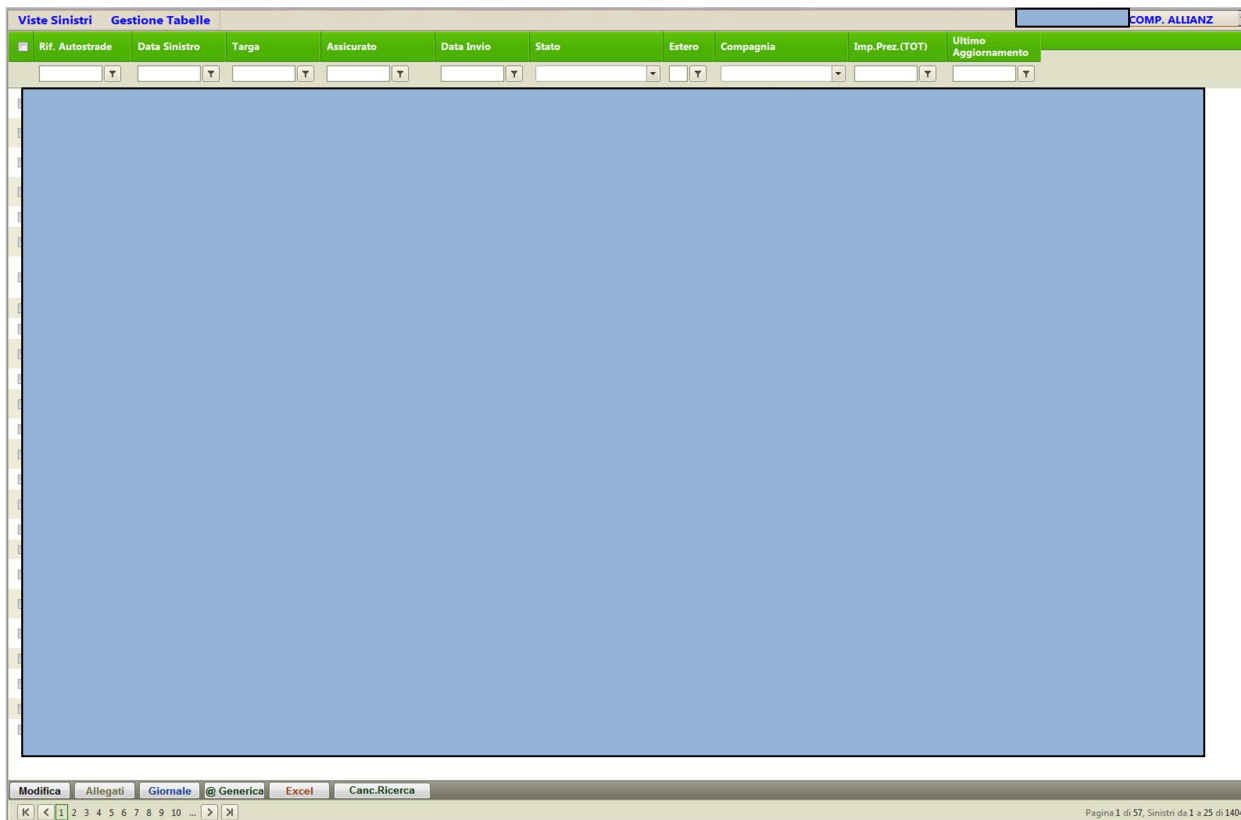


Fig.8 - Schermata principale di Sinistri Attivi per il profilo CAS



Fig.9 - Schermata principale di Sinistri Attivi per il profilo CAP

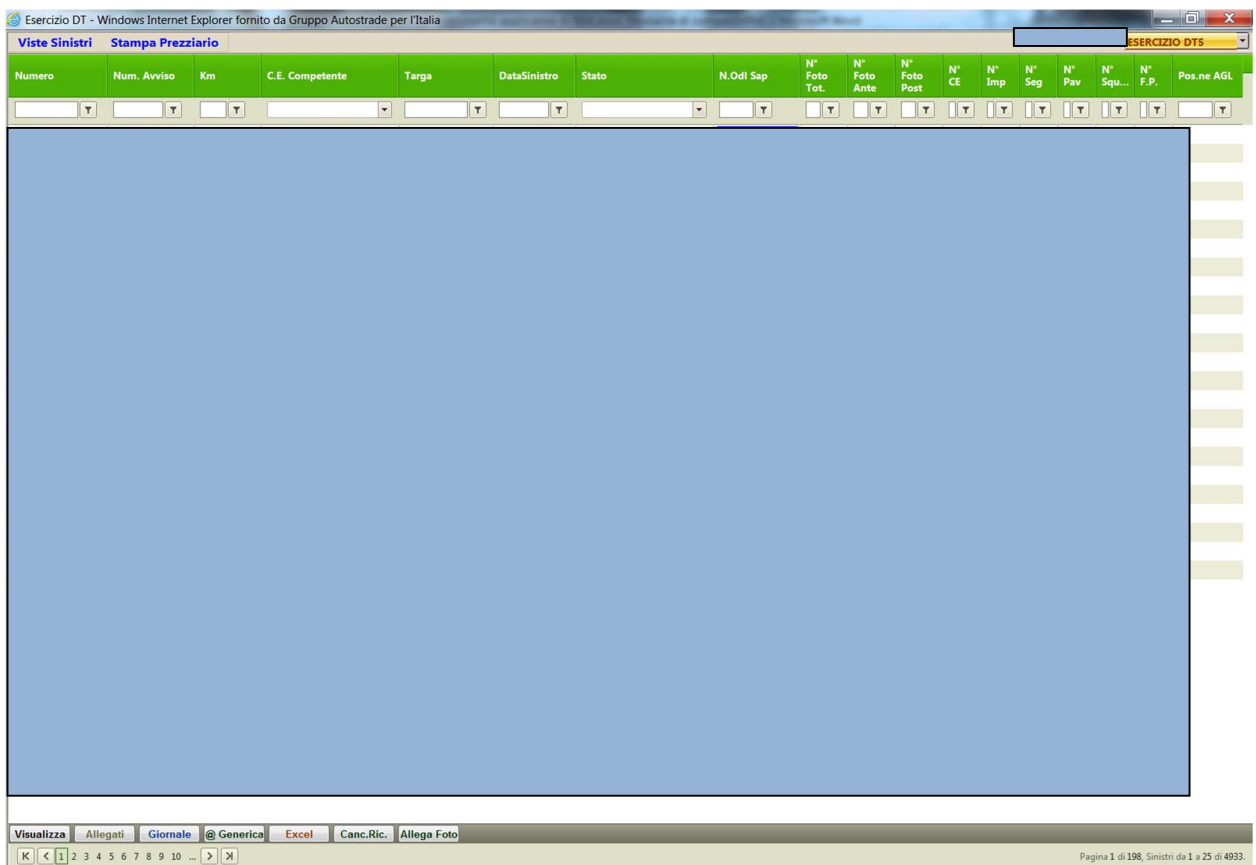


Fig.10 – Schermata principale di Sinistri Attivi per il profilo ESE

Claims

Sinistri Controparti Prezziario Costi Interni Fuori Prezziario Importi Giornale

N° sinistro
 Autostrade Avviso SAP del Odi Padre SAP Posizione AGL Rif. Sx Passivo
 25/03/2015

stato del sinistro

Data sinistro Fast Lane

Società Descrizione 24/03/2017

Autostrada Direzione DT07

Tratta di competenza BOLOGNA-BARI-TARANTO

Chilometrica Direzione Nord

Località Provincia TE

Stazione/Ads/Adp Pista

Causa del sinistro Riferimento TS14

Feriti Mortale NO

Fonte rapporto Descrizione rapporto

Somma Urgenza Rif. Somma Urgenza

Note

Note C.E.

Scheda Sinistro

Fig.11 – Scheda Sinistri Attivi – Task sinistri

Claims

Sinistri Controparti Prezziario Costi Interni Fuori Prezziario Importi Giornale

Dati del Veicolo **Dati della Controparte** **Dati dell'Assicurazione**

Targa Rif.BIN A Stato Nuovo

Marca MERCEDES MB1223L Nominativo € Liquidat

Modello Indirizzo € Offerta

N° polizza C.A.P. Località PR CLD

N° c.Verde Telefonari Perito New

Compagnia GENERALI Nazionalità ITALIA Estero

Ispettorato Ha danneggiato strutture ASPI? NO Note

N° sinistro Percentuale resp. civile? Responsabile? (S/N)

Dati del Veicolo **Dati della Controparte** **Dati dell'Assicurazione**

Targa Rif.BIN B Stato

Marca VOLVO FH12 Nominativo € Liquidat

Modello Indirizzo € Offerta

N° polizza C.A.P. Località PR CLD

N° c.Verde 95032 Perito New

Scheda Sinistro

Fig.12 – Scheda Sinistri Attivi – Task Controparti

Claims

Sinistri Controparti **Prezziario** Costi Interni Fuori Prezziario Importi Giornale

Preventivo Danni

Classe	Tipo Intervento	Nott.	Fest.	€ Unità U.D.M	Quantità Totale	Misura
Segnaletica di	Segnaletica di riduzione di una	No	No			MISURA RILASCIATA
Sicurezza	Doppia onda senza corrente in	No	No			MISURA RILASCIATA
Impianti in itin	Armadi su palo telecamere	No	No			

Lucro Cessante

Tipo Chiusura	Dal Giorno	Dalle ore	Al giorno	Alle ore	Totale di €

Costi relativi al personale

Tipo di Intervento	Nott.	Fest.	€ Unità	U.D.M	Quantità Totale	Misura
Scheda Sinistro						

Salva Annulla

Fig.13 – Scheda Sinistri Attivi – Task Prezziario

Claims

Sinistri Controparti Prezziario **Costi Interni** Fuori Prezziario Importi Giornale

Costi interni

Tipo di Intervento	Nott.	Fest.	Imp. Unitario	U.D.M	Quantità	Imp. Totale €	Misura
Furgone viabilità	No	No					MISURA RILASCIATA
Coordinatore Centri	No	No					MISURA RILASCIATA
Autoveicolo	No	No					MISURA RILASCIATA
Addetto PM	No	No					

Totale prestazioni dirette e mezzi € 60,33

Scheda Sinistro

Salva Annulla

Fig.14 – Scheda Sinistri Attivi – Task Costi Interni

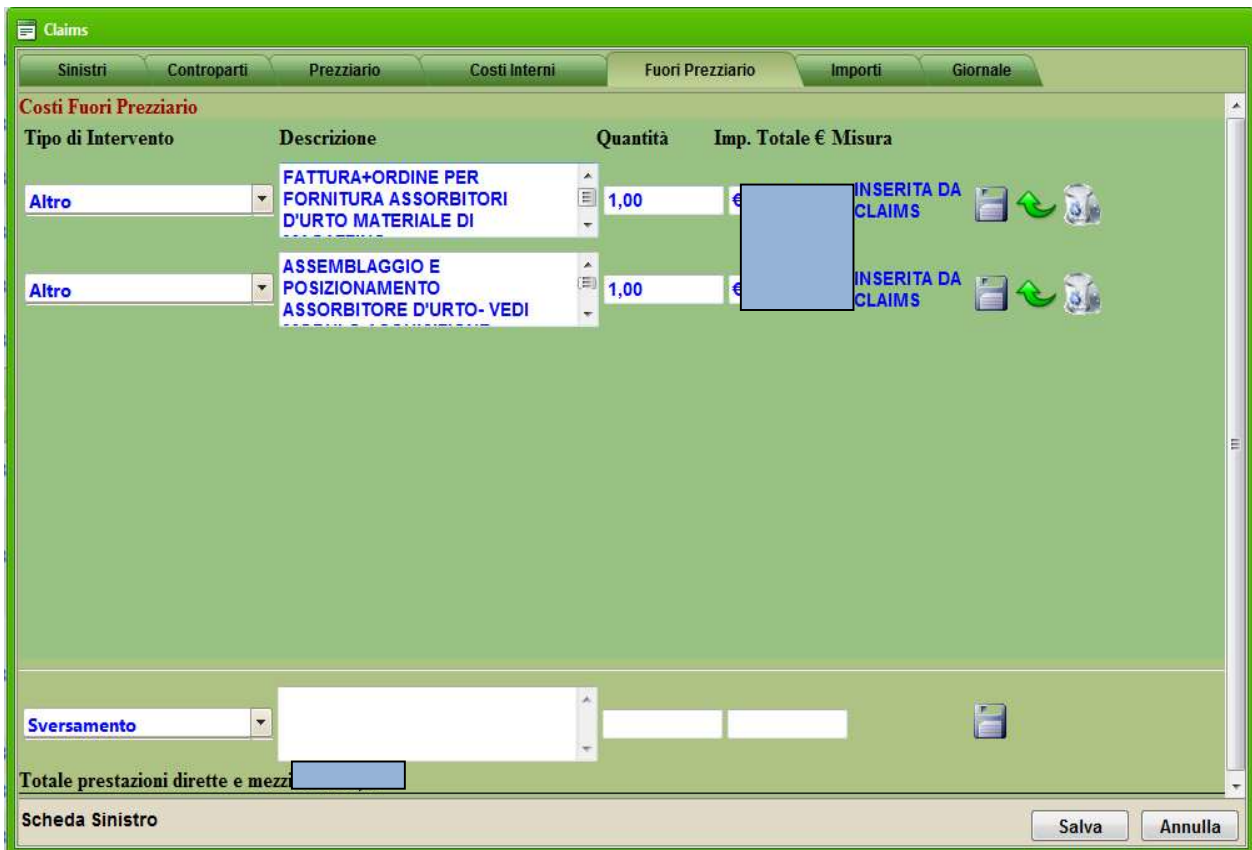


Fig. 15 – Scheda Sinistri Attivi – Task Fuori Prezziario

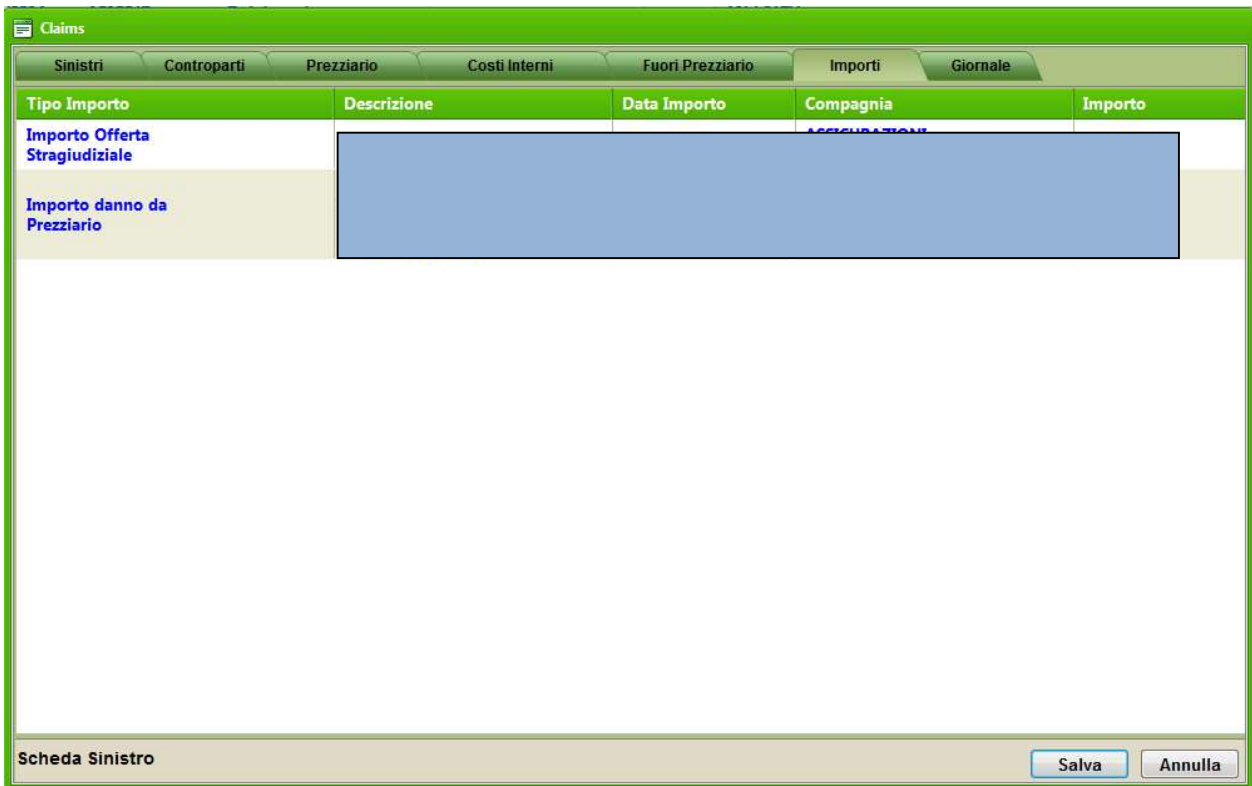


Fig. 16 – Scheda Sinistri Attivi – Task Importi

Claims

Sinistri **Danneggiati** Citazione Perizie Importi Giornale di trattazione

Sinistro

Autostrade N° Compagnia Ass.ne Pos. AGL Stato

Denuncia cautelativa RCO Rif. sx attivo Com. Anas

Data sinistro Orario Prescrizione

Società **Autostrade per l'Italia S.p.A.** Altro o cantiere terzo

Direzione comp.

Autostrada

Tratta elementare Località

Casello N° pista

Chilometrica Direzione

Descrizione sinistro Causa sinistro

Fonte rapporto Riferimento TS14

Descrizione rapporto Fast Lane

Note

Inserisci Sinistro **Salva** **Annulla**

Fig. 19 – Scheda Sinistri Passivi – Task Sinistri

Claims

Sinistri **Danneggiati** Citazione Perizie Importi Giornale di trattazione

Denuncia

Prot. n. del data lettera imp. rich. €

Veicolo

Targa Marca Modello Anno Immatr.

Danneggiato

Titolo C.F o P.Iva

Nominativo Banca

Indirizzo

C.A.P. Località Pr Iban Paese Cin Eu Cin Ita ABI CAB C/C

Telefoni N.Telepass

Legale del danneggiato

C.A.P. Località Pr

C.F P.Iva

Titolo Telefoni

Nominativo Fax

Indirizzo Email

GGL Competente Data revoca

Inserisci Sinistro **Salva** **Annulla**

Fig. 20 – Scheda Sinistri Passivi – Task Danneggiati

Claims

Sinistri Danneggiati Citazione Perizie Importi Giornale di trattazione

Data protocollo Imp.richiesto €
 Numero protocollo Giudice
 Posizione Uff.Leg Foro
 Invio Compagnia Ass. Data udienza
 N.Sx Compagnia Ass. Grado di giudizio
 Conferma mandato (S/N)? Data Sentenza
 Non in garanzia N. sentenza
 Precetto Esito sentenza"
 Preventivo Spese Legali Accettato (S/N)?

Importi

Sorte € Soccombenza €

Nostro legale

Legale società

Indirizzo
 Località - Fax
 Telefoni - EMail

Totale 0

	Importo €	N.Fattura	Data fattura	N. protocollo	del
Anticipo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Saldo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Inserisci Sinistro Salva Annulla

Fig. 21 – Scheda Sinistri Passivi – Task Citazione

Claims

Sinistri Danneggiati Citazione Perizie Importi Giornale di trattazione

Perizia Tecnica

Data richiesta perizia N. posizione **Visibilità del veicolo presso**
 Perito **Indirizzo**
 Località **C.A.P.** **Località** **Pr**
 Telefoni
 Fax
 Email
 Importo perizia €

Perizia Medico Legale

Data richiesta perizia N. posizione **Esito perizia**
 Medico legale
 Indirizzo
 C.A.P. Località Pr
 Telefoni
 Fax
 Email
 Importo perizia €

Consulenza Tecnica Consulenza Medico Legale
 Data richiesta Data richiesta

Inserisci Sinistro Salva Annulla

Fig. 22 – Scheda Sinistri Passivi – Task Perizie

Claims

Sinistri Danneggiati Citazione Perizie Importi **Giornale di trattazione**

Tipologia importo	Descrizione	Data	Importo
Risarcimento dopo trattativa		16/04/2015	
Onorari legale controparte		16/04/2015	
C.T.U.		23/04/2015	

TOT.LIQUIDATO: € 1.050,00

Modifica Sinistro

Fig. 23 – Scheda Sinistri Passivi – Task Importi

Claims

Sinistri Danneggiati Citazione Perizie Importi **Giornale di trattazione**

Voce giornale	Data evento	Annotazione
Liquidato	08/05/2015	
Modificato stato Sinistro	22/04/2015	CITAZIONE --> CHIUSO
Arrivata nuova documentazione	17/04/2015	
Citazione transatta SENZA incarico legale	16/04/2015	
Inviata Dichiarazione D.lgs 28/2010	14/04/2015	
Modificato stato Sinistro	14/04/2015	TRATTAZIONE --> CITAZIONE
Inviata lettera di rifiuto motivato	05/03/2015	
Inviata lettera richiesta documentazione	15/12/2014	
Crea nuova voce giornale	23/04/2015	

Modifica Sinistro

Fig. 24 – Scheda Sinistri Passivi – Task Giornale

Claims

Sinistri | **Giornale di trattazione**

Sinistro

Autostrade N° Compagnia Ass.ne Stato

Imperti

Imp. Richiesto Imp. Franchigia Imp. Liquidato Data Liquidazione

Data arrivo richiesta Data Evento Orario Prescrizione

Richiedente Sede Inail

Infortunato

Testimone

Società

Direzione comp.

Località

Descrizione Evento

Note

Inserisci evento RCO

Salva Annulla

Fig. 25 – Scheda Sinistri RCO – Task Sinistri

Claims

Sinistri | **Giornale di trattazione**

Voce giornale Data evento Annotazione

Inserito sinistro da ASN 17/04/2015

Crea nuova voce giornale

Inserito sinistro da ASN 27/04/2015

Modifica evento Rco

Salva Annulla

Fig. 26 – Scheda Sinistri RCO – Task Giornale

Allegati relativi al sinistro

Allegato il	Descrizione	Annotazioni
20/04/2015 18.41	Lettera NPA in entrata	CORRISPONDENTE: GENERALI ITALIA
17/10/2014 0.00	FATTURA	[REDACTED]
04/09/2014 18.30	Lettera NPA in entrata	[REDACTED]
06/08/2014 15.40	Cartolina AR	[REDACTED]
04/07/2014 9.27	Altro	Lettera assicurazioni protocollata
30/06/2014 14.48	Lettera di messa in mora alla Compagnia di controparte	[REDACTED]
30/06/2014 14.47	Preventivo	[REDACTED]
27/06/2014 12.41	Lucro cessante	[REDACTED]
16/05/2014 11.33	TS14	[REDACTED]
08/05/2014 10.10	Foto	Foto 2
06/05/2014 9.29	Foto	Foto 1

Allega Modifica Elimina Visualizza Scannerizza Fine

Fig. 27 – Vista di gestione degli allegati di NSX

Allegati relativi al sinistro

Allegato il	Descrizione	Annotazioni
20/04/2015 18.41	Lettera NPA in entrata	CORRISPONDENTE [REDACTED]
17/10/2014 0.00	FATTURA	[REDACTED]
04/09/2014 18.30	Lettera NPA in entrata	CORRISPONDENTE- UNIPOL SA [REDACTED]
06/08/2014 15.40	Cartolina AR	[REDACTED]
04/07/2014 9.27	Altro	[REDACTED]
30/06/2014 14.48	Lettera di messa in mora alla Compagnia di controparte	[REDACTED]
30/06/2014 14.47	Preventivo	[REDACTED]
27/06/2014 12.41	Lucro cessante	[REDACTED]
16/05/2014 11.33	TS14	[REDACTED]
08/05/2014 10.10	Foto	Foto 2
06/05/2014 9.29	Foto	Foto 1

Inserisci Allegato -- Finestra di dialogo pagina Web

Tipo

Altro

Annotazioni

File Sfoglia...

Allega Esci

Allega Modifica Elimina Visualizza Scannerizza Fine

Fig. 28 – Scheda di inserimento o modifica allegati di NSX

Allega foto al sinistro

Numero Avviso Data SX C.E. Competente Kilometrica Numero Autostrade

Seleziona le foto da allegare

Foto generica

Foto Ante ripristino

Foto Post ripristino

Fine

Fig. 29 – Scheda di inserimento multiplo delle foto negli allegati dei Sx Attivi

Giornale

DataEvento	VoceGiornale	Annotazione
22/05/2015	Liquidato	
23/04/2015	Modificato stato Sinistro	TRATTAZIONE --> CHIUSO
24/03/2015	Arrivata nuova documentazione	
19/03/2015	Inviata lettera di quietanza	
19/01/2015	Inviato incarico perizia tecnica a SIRCUS	
19/01/2015	Inserito da DT	

Fine

Fig. 30 – Vista del giornale in NSX

Anomalia [dropdown]

Destinatario [input field] @ Staff
 @ C.E.
 @ P.M.

Per CC [input field] @ Staff
 @ C.E.
 @ P.M.

Testo Standard [dropdown]

Oggetto ● **Ns Rif:0106/2015/002068-A (da citare sempre)**

Testo ●
 Autostrade Per L'Italia SPA
 CFO/FIN/ICM/GRT
 Via Alberto Bergamini 50
 00159 Roma

Annotazione giornale [input field]

Allegati esistenti per il sinistro [empty box] **Allegati da inviare** [empty box]

[>] [>>] [←] [←←] [P]

Invia E-Mail **Fine**

Fig. 31 – Invio Mail Generica presente di NSX

Prepara E-Mail trasmissione documenti all'Avvocato

Allegati esistenti per il sinistro
 TS14
 DICHIARAZIONE D.LGS 28/2010
 CITAZIONE

Allegati da inviare

[>] [>>] [←] [←←] [P]

Invia E-Mail **Fine**

Fig. 32 – Invio Mail per trasmissione Allegati ad avvocato di parte (Sinistri Passivi)

Invio richiesta perizia

Servizio Richiesto
 Perizia Tecnica Perizia Medico Legale Consulenza Tecnica Consulenza Medico Legale

Allegati esistenti per il sinistro
 LETTERA NPA IN USCITA
 LETTERA AUTOSTRAD... INVIO QUIETAN...
 ACCETTAZIONE CONTROPARTE
 LETTERA NPA IN ENTRATA
 DOCUMENTAZIONE TECNICA
 DOCUMENTAZIONE TECNICA
 DOCUMENTAZIONE TECNICA

Allegati da inviare

[>] [>>] [←] [←←] [P]

Invia E-Mail **Fine**

Fig. 33 – Invio Mail per richiesta Perizie o Consulenze dei Sinistri Passivi

Email per richiesta verbale

Destinatario ● autostrade@studioluppi.it

Per conoscenza _____

Oggetto ● Richiesta recupero verbale (Ns Rif: _____)

Testo ● Data: 27/3/2015
 Orario: 1453
 Luogo: -
 Autostrada: Bologna-Padova
 Progressiva Km: 20+500

Allegati esistenti per il sinistro | **Allegati da inviare**

_____ | _____

Invia E-Mail | Fine

Fig. 34 – Invio Mail per richiesta Verbale di Polizia Originale di NSX

Prepara E-Mail richiesta risarcimento

Destinatario ● _____

Per conoscenza _____

Oggetto ● _____

Testo ● _____

Allegati esistenti per il sinistro | **Allegati da inviare**

ALTRO
 DETTAGLIO PRESTAZIONE
 FOTO POST RIPRISTINO
 SIV
 SIV
 TS14
 FOTO ANTE RIPRISTINO

_____ | _____

Invia E-Mail | Fine

Per il gruppo UNIPOL non è previsto l'invio tramite email!

Fig. 35 – Invio Mail Richiesta risarcimento a Compagnia di Controparte Fidelizzata

Destinatario

Obbligatorio

Per conoscenza

Oggetto

Testo

Annotazione giornale

Allegati esistenti per il sinistro

Allegati da inviare

Fig. 36 – Invio Mail Comunicazione Sinistro RCO al Broker

Targa Anno Data Sx Tronco Rif. Ts14

Num.Sx: Data: Ora: Autostrada: Tratta: Km: Targa:

Cod...	Data	Ora	Sigla	Km	Autostrada/Raccor...	Stazione	Sott.Polizia Strad.	Feriti	Vei...	Morti <30...	Morti >30...
<input type="text"/>	31/03/2015	12:40:00	A13	62,900	BOLOGNA-PADOVA		Altedo	0	1	0	0

Fig. 37 – Form di ricerca automatica e selezione del TS14 di NSX

Targa Anno: Data Sx: Tronco: Rif. Ts14:

Num.Sx: Data: Ora: Autostrada: Tratta: Km: Targa:

Cod...	Data	Ora	Sigla	Km	Autostrada/Raccor...	Stazione	Sott.Polizia Strad.	Feriti	Vei...	Morti <30...	Morti >30...
<input type="text"/>	31/03/2015	12:40:00	A13	62,900	BOLOGNA-PADOVA		Altedo	0	1	0	0

Targa: Rif.BIN:

Marca: Nominativo:

Modello: Indirizzo:

N° polizza: C.A.P. Località PR:

N° c.Verde: Nazionalità:

Compagnia: Ha danneggiato strutture Autostrade?:

ASSIC

Fig.38 – Form di visualizzazione ed acquisizione dati del TS14 selezionato

Causa	Buca		Descrizione	Danni a cose
Direzione	DT02	Milano	Posiz. AGL	15/10/054
Autostrada	A1	Milano-Napoli	Tratta	
Località				

<i>Società</i>	Autostrade per l'italia S.p.A.
<i>Altro resp.le</i>	

<i>Legale Autostrade</i>		
<i>N° Sx Comp. TG</i>	<i>Conf. Mandato</i>	<i>Tel.</i>
<i>Fax</i>	<i>Email</i>	

<i>Targa</i>	<i>Marca</i> VW GOLF	<i>Modello</i>
<i>Danneggiato</i>		<i>Tel</i>
<i>Legale</i>		
<i>Tel.</i>	<i>Fax</i>	
<i>Foro</i>	<i>Data 1^ Udienza</i>	<i>Importo Citazione</i> 0,00
<i>Data di liquidazione ICM</i>		
<i>Importo Capitale €</i>	<i>Importo Onorari €</i>	

<i>Richiesta P.M.L.</i>	<i>Richiesta P.T.</i>	25/03/2015
<i>Richiesta C.T.</i>	<i>N° C.M.L.</i>	0

Note

Giornale di Trattazione

<i>DataEvento</i>	<i>VoceGiornale</i>	<i>Annotazione</i>
25/03/2015	Inviata lettera richiesta documentazione	
15/04/2015	Arrivata nuova documentazione	
23/03/2015	Preinserito da NPA	ASPI/RM/2015/0012629/EE
25/03/2015	Inviato incarico perizia tecnica a SIRCUS	Inviata da:
24/03/2015	Modificato stato Sinistro	PREINSERITO --> INSERITO
26/03/2015	Lettera in uscita da NPA	

Fig.39 - Stampa Scheda Sinistro in NSX

Autostrade//per l'Italia

ICM - Ufficio Sinistri

Preventivo di spesa per ripristino incidente n°:

DT competente DT06 - Cassino **Data** 02/03/2015 **Ora** 21:00 **TS14 N.**
Autostrada A1 MILANO-NAPOLI **Posizione** 600,000 **Località** CASORIA

SQUADRA U.D.M. Qta Nott. Fest. Imp. Uni. Importo



SICUREZZA U.D.M. Qta Nott. Fest. Imp. Uni. Importo

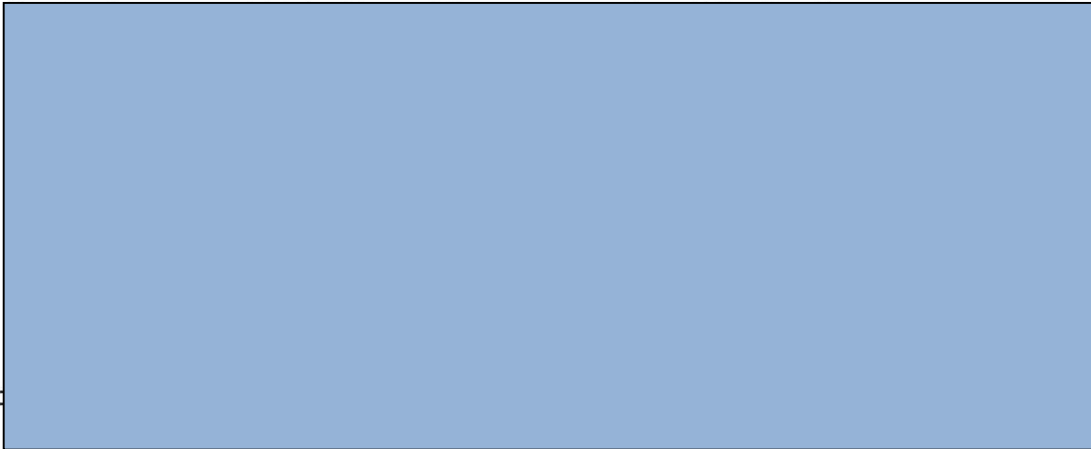


Fig.40 - Stampa Elenco dei danni da prezzario per un determinato Sinistro Attivo